



ΠΛΑΙΣΙΟ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΓΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ



Το έργο AI-ADU: Building Paths to the Future στοχεύει στην ενδυνάμωση των παρόχων και των επαγγελματιών εκπαίδευσης ενηλίκων ώστε να υιοθετήσουν την τεχνητή νοημοσύνη (TN) ως εργαλείο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, την καινοτομία και την ένταξη. Φέρνοντας σε επαφή εταίρους από την Κύπρο, τη Λιθουανία, την Ιταλία και την Ελλάδα, το έργο υποστηρίζει την ανάπτυξη ικανοτήτων TN μεταξύ εκπαιδευτικών, εκπαιδευτών και διοικητικού προσωπικού που εργάζονται στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων (ALE).

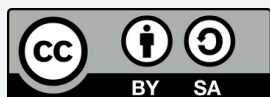


**Co-funded by
the European Union**

Μέσω της συνδημιουργίας ενός Πλαισίου Ικανοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης, ενός μικτού προγράμματος μάθησης και πρακτικών πόρων, το AI-ADU προωθεί την υπεύθυνη, ηθική και στρατηγική χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση ενηλίκων. Το έργο ανταποκρίνεται στην επείγουσα ανάγκη για αναβάθμιση των δεξιοτήτων στην ψηφιακή εποχή και υποστηρίζει τους οργανισμούς εκπαίδευσης ενηλίκων ώστε να γίνουν πιο έτοιμοι για το μέλλον, πιο δίκαιοι και πιο καινοτόμοι.

Περισσότερες πληροφορίες: <https://aipaths.eu>

Δημοσιεύτηκε το 2025 από την Κοινοπραξία AI-ADU Στο πλαίσιο του Έργου Συνεργασίας AI-ADU: Χτίζοντας Μονοπάτια προς το Μέλλον Erasmus+ KA2 (<https://aipaths.eu/>) © Κοινοπραξία AI-ADU, 2025



Αυτή η δημοσίευση είναι διαθέσιμη σε Ανοικτή Πρόσβαση υπό την άδεια Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International (CC BY-SA 4.0) <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>

Χρησιμοποιώντας το περιεχόμενο αυτής της δημοσίευσης, οι χρήστες συμφωνούν να δεσμεύονται από τους όρους χρήσης που περιγράφονται στην άδεια Creative Commons.

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι, ωστόσο, μόνο του/των συγγραφέα/ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εθνικού Φορέα. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο Εθνικός Φορέας φέρουν ευθύνη γι' αυτές.

Σχεδιασμός και διάταξη: Εκπαιδευτικό Ινστιτούτο DOREA. Δημοσιεύεται μόνο στο διαδίκτυο.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	1	ΣΧΕΤΙΚΑ
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΡΓΟΥ	2	
	3	ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ	4	
	6	ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ
ΕΝΟΤΗΤΑ 1. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	9	
	20	ΕΝΟΤΗΤΑ 2. ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ
ΕΝΟΤΗΤΑ 3. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	29	
	40	ΕΝΟΤΗΤΑ 4. ΗΘΙΚΕΣ ΣΚΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΕΝΟΤΗΤΑ 5. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ, ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	49	
	60	ΠΕΡΙΛΗΨΗ
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	61	

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



Το AI-ADU: Building Paths to the Future είναι μια καινοτόμος πρωτοβουλία Erasmus+ που έχει σχεδιαστεί για να ενδυναμώνει τους οργανισμούς εκπαίδευσης ενηλίκων και το προσωπικό τους, τόσο το διδακτικό όσο και το διοικητικό, με τις γνώσεις, τα εργαλεία και τις ικανότητες που απαιτούνται για να αγκαλιάσουν τις μετασχηματιστικές δυνατότητες της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN). Καθώς η TN συνεχίζει να αναδιαμορφώνει τον τρόπο που ζούμε, εργαζόμαστε και μαθαίνουμε, το έργο αυτό στοχεύει να διασφαλίσει ότι η εκπαίδευση ενηλίκων δεν θα υστερεί, αλλά αντίθετα θα γίνει ηγέτης στον ψηφιακό μετασχηματισμό.

Η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν αποτελεί πλέον μια μακρινή έννοια του μέλλοντος - έχει ήδη ενσωματωθεί στην καθημερινότητά μας, συχνά αόρατα, μέσω smartphones, διαδικτυακών υπηρεσιών και, ολοένα και περισσότερο, μέσω εκπαιδευτικών τεχνολογιών. Παρά ταύτα, πολλοί πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων παραμένουν ανεπαρκώς προετοιμασμένοι να προσαρμόσουν τις υπηρεσίες τους στις ευκαιρίες και τις προκλήσεις που θέτει η Τεχνητή Νοημοσύνη. Καθώς η συμμετοχή των ενηλίκων στη διαβίωση μάθηση εξακολουθεί να μην ανταποκρίνεται στους στόχους της ΕΕ, είναι κρίσιμο να δράσουμε τώρα και να δημιουργήσουμε πιο ελκυστικά, χωρίς αποκλεισμούς και προσανατολισμένα στο μέλλον μαθησιακά περιβάλλοντα.

Μέσω μιας ολοκληρωμένης και συμπεριληπτικής προσέγγισης, το AI-ADU αντιμετωπίζει αυτήν την επείγουσα ανάγκη υποστηρίζοντας εκπαιδευτικούς, οργανισμούς και ενδιαφερόμενους φορείς στην ψηφιακή τους εξέλιξη. Το έργο προσφέρει βασικά αποτελέσματα, όπως ένα πρωτοποριακό Πλαίσιο Ικανοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης για Ειδικούς Ψηφιακού Μετασχηματισμού, ένα πρόγραμμα μικτής μάθησης, ένα δίκτυο εμπειρογνομόνων ψηφιακού μετασχηματισμού και διάφορες συμμετοχικές δραστηριότητες, όπως ομάδες εστίασης, διαδικτυακά σεμινάρια και πολλαπλασιαστικές εκδηλώσεις.

Με το να εφοδιάζει τους επαγγελματίες της εκπαίδευσης ενηλίκων με γνώσεις γύρω από την Τεχνητή Νοημοσύνη και στρατηγικά εργαλεία, το έργο όχι μόνο ενισχύει τις ικανότητες των ατόμων, αλλά δίνει επίσης τη δυνατότητα στους οργανισμούς να επανασχεδιάσουν τις διοικητικές και εκπαιδευτικές τους διαδικασίες. Αυτή η διττή εστίαση τόσο στην ανθρώπινη όσο και στην θεσμική ανάπτυξη καθιστά το AI-ADU μια μοναδική και προοδευτική πρωτοβουλία. Τελικά, το AI-ADU επιδιώκει να προάγει ένα πιο καινοτόμο, προσβάσιμο και αποτελεσματικό σύστημα εκπαίδευσης ενηλίκων, που θα υποστηρίζει όλους τους μαθητευόμενους, ανεξαρτήτως ηλικίας, προέλευσης ή ικανοτήτων, στο διαβίωμα μαθησιακό τους ταξίδι.

2024 — 2025 — 2026





ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΤΑΙΡΟΙ

ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ (SIC)

Η επιτυχία του έργου βασίζεται στη δύναμη της ποικιλόμορφης και συμπληρωματικής συνεργασίας του, υπό τον συντονισμό του Vųl Socialinių inovacijų centras (SIC) από τη Λιθουανία. Το SIC είναι ένα καθιερωμένο κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων με εκτεταμένη εμπειρία στην κοινωνική εργασία, την άτυπη εκπαίδευση και την υλοποίηση έργων της ΕΕ. Με μια ισχυρή ομάδα επαγγελματιών και ένα δίκτυο εθελοντών, το SIC συνεργάζεται τόσο με ειδικούς όσο και με ευάλωτες ομάδες, παρέχοντας καινοτόμες κοινωνικές πρωτοβουλίες και προγράμματα κατάρτισης που φτάνουν σε πάνω από 2.000 μαθητές ετησίως.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΊΔΡΥΜΑ DOREA (DOREA)

Το DOREA είναι ένας πάροχος υψηλής ποιότητας μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων και διεθνούς κατάρτισης, που δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 12 χώρες με περισσότερα από 45 μαθήματα που επικεντρώνονται σε εγκάρσιες δεξιότητες, ένταξη και δια βίου μάθηση. Στο πλαίσιο της δέσμευσής του για την ψηφιακή μετάβαση, το DOREA αναπτύσσει επίσης καινοτόμα προγράμματα που υποστηρίζουν εκπαιδευτές ενηλίκων και οργανισμούς στην ανάπτυξη ικανοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης και στην προσαρμογή στις αναδυόμενες τεχνολογίες.

ΑΜΚΕ ΚΙΝΗΤΡΟ (KINITRO)

Από την Ελλάδα, η Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία KINITRO, συνεισφέρει με ισχυρή εμπειρία στην ένταξη, την προσβασιμότητα και την άτυπη μάθηση. Γνωστή για την βραβευμένη πρωτοβουλία του «Λαβύρινθος των Αισθήσεων», η KINITRO προωθεί την συμπεριληπτική εκπαίδευση, προωθεί τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGS) και συνεργάζεται με πάνω από 1000 ενεργούς εθελοντές και 250+ φορείς σε όλη την Ευρώπη.

ΊΔΡΥΜΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΑΡΕΤΣΟ (FAI)

- Το Arezzo Innovazione Fondazione di Partecipazione (Ιταλία) ενισχύει τη συνεργασία εστιάζοντας στην καινοτομία, τον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη βιωσιμότητα. Λειτουργώντας ως κόμβος μεταφοράς τεχνολογίας, το FAI συνδέει δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, προωθεί την ισότητα των φύλων και την απασχολησιμότητα των νέων και υποστηρίζει εκπαιδευτικά έργα που προωθούν την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη.
-
-
-
-
-
-

ΟΜΑΔΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ & ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

Για να διασφαλιστεί ότι το έργο ανταποκρίνεται σε πραγματικές και ποικίλες ανάγκες σε ολόκληρη την Ευρώπη, κάθε εταίρος του έργου οργάνωσε μια εθνική ομάδα εστίασης στην οποία συμμετείχαν επαγγελματίες από τον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων. Συνολικά, 40 συμμετέχοντες συμμετείχαν σε αυτές τις συζητήσεις, με κάθε εταίρο να προσκαλεί 10 εμπειρογνώμονες εκπαίδευσης ενηλίκων, εκπαιδευτές ή εκπροσώπους οργανισμών εκπαίδευσης ενηλίκων να συνεισφέρουν.

ΚΑΘΟΔΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ

Οι ομάδες εστίασης διεξήχθησαν χρησιμοποιώντας ένα κοινό σύνολο ερωτήσεων καθοδήγησης που ανέπτυξε η κοινοπραξία. Αυτές χρησίμευσαν ως βάση για δομημένες συζητήσεις με στόχο τον εντοπισμό βασικών προκλήσεων, κενών δεξιοτήτων και ευκαιριών που σχετίζονται με την εκπαίδευση ενηλίκων και τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Ανάλογα με τα τοπικά πλαίσια και προτιμήσεις, οι εταίροι πραγματοποίησαν αυτές τις συνεδρίες είτε δια ζώσης είτε διαδικτυακά.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Για να συμπληρωθεί η ποιοτική συμβολή από τις ομάδες εστίασης, κυκλοφόρησε επίσης ένα ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο για τη συλλογή ευρύτερων πληροφοριών. Ο συνδυασμός της δια ζώσης συζήτησης και των δεδομένων της έρευνας επέτρεψε στο έργο να συλλέξει εις βάθος και ολοκληρωμένη συμβολή που χρησίμευσε ως σταθερή βάση για την ανάπτυξη του Πλαισίου Ικανοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης.



ΠΛΑΙΣΙΟ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ

Το Πλαίσιο Ικανοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης για Ειδικούς Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι ένα κεντρικό προϊόν του έργου AI-ADU, το οποίο έχει σχεδιαστεί για να καθοδηγήσει τους εκπαιδευτές ενηλίκων, τους εκπαιδευτές και τα φορείς εκπαίδευσης και μάθησης ενηλίκων (ALE) στην πλοήγηση και αξιοποίηση τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης στις διδακτικές τους πρακτικές και στις ευρύτερες διαδικασίες οργανωτικού μετασχηματισμού.

Εμπνευσμένο από τα ευρέως αναγνωρισμένα πλαίσια EntreComp και DigiComp, αυτό το νέο πλαίσιο υπογραμμίζει το μετασχηματιστικό δυναμικό της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση. Περιγράφει τις βασικές γνώσεις, δεξιότητες, στάσεις και επίπεδα επάρκειας που απαιτούνται για την αποτελεσματική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης, προσφέροντας έναν σαφή και δομημένο οδικό χάρτη για την ανάπτυξη ικανοτήτων στην Τεχνητή Νοημοσύνη.

Αυτό το πλαίσιο στοχεύει να:

- Εφοδιάσει τους εκπαιδευτικούς και τους ηγέτες της εκπαίδευσης ενηλίκων (ALE) με τα εργαλεία για να αξιολογούν τις τρέχουσες δυνατότητες και να εντοπίζουν τις μαθησιακές ανάγκες.
- Υποστηρίξει την επαγγελματική ανάπτυξη μέσω στοχευμένης κατάρτισης και διαδρομών αναβάθμισης δεξιοτήτων, ευθυγραμμισμένων με τους στόχους του οργανισμού.
- Καθιερώσει μια κοινή γλώσσα γύρω από τις δεξιότητες στην Τεχνητή Νοημοσύνη, ενισχύοντας τη συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτικών, δημιουργών προγραμμάτων σπουδών και υπευθύνων χάραξης πολιτικής.

Η διαδικασία ανάπτυξης περιλάμβανε δύο ομάδες εστίασης σε κάθε χώρα-εταίρο του έργου, διασφαλίζοντας ότι το πλαίσιο συνδημιουργείται με τους ενδιαφερόμενους φορείς και προσαρμόζεται στις ιδιαιτερότητες του κάθε τομέα. Το πλαίσιο αυτό αποτελεί έναν πρακτικό, ολοκληρωμένο και με προσανατολισμό στο μέλλον οδηγό, που υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη καινοτομία και τον χωρίς αποκλεισμούς ψηφιακό μετασχηματισμό στην εκπαίδευση ενηλίκων.



Βασισμένο τόσο στην πρακτική όσο και στην πολιτική, το πλαίσιο αντλεί επίσης έμπνευση από καθιερωμένες ευρωπαϊκές και διεθνείς αναφορές, όπως:

- DigComp 2.2: Το Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Πολίτες
- Πλαίσιο Ικανοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης της UNESCO για Εκπαιδευτικούς
- Ο νόμος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ψηφιακή Πυξίδα και την Τεχνητή Νοημοσύνη του 2030
- Πρόσθετες πληροφορίες ανά τομέα που συγκεντρώθηκαν μέσω ομάδων εστίασης και αναλύσεων αναγκών σε πέντε ευρωπαϊκές χώρες.

Το πλαίσιο προσφέρει ένα ευέλικτο αλλά και ισχυρό εργαλείο για να βοηθήσει τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων να:

- Αξιολογούν τις τρέχουσες δεξιότητες στην Τεχνητή Νοημοσύνη.
- Εντοπίζουν τις προτεραιότητες για κατάρτιση και ανάπτυξη.
- Καθοδηγούν τον σχεδιασμό προγραμμάτων μάθησης και οργανωτικών στρατηγικών.
- Προάγουν την υιοθέτηση ηθικής, χωρίς αποκλεισμούς και ανθρωποκεντρικής Τεχνητής Νοημοσύνης.

Δεν αποτελεί λίστα εργαλείων ή τεχνολογιών, αλλά έναν αναπτυξιακό οδηγό που ενθαρρύνει τον στοχασμό, την αναβάθμιση δεξιοτήτων και τον μακροπρόθεσμο μετασχηματισμό.



ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Το Πλαίσιο Δεξιοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης για Ειδικούς Ψηφιακού Μετασχηματισμού στην Εκπαίδευση Ενηλίκων αποτελείται από πέντε ενότητες, οι οποίες υποστηρίζουν τους εκπαιδευτικούς, το διοικητικό προσωπικό και τα ηγετικά στελέχη οργανισμών στην ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην πρακτική τους, παρουσιάζοντας με σαφή και πρακτικό τρόπο τις βασικές δεξιότητες, γνώσεις και στάσεις. Οι ενότητες είναι:

ΕΝΟΤΗΤΑ 1. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΓΝΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1

Ορίζει τις βασικές γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για την κατανόηση του τρόπου λειτουργίας της Τεχνητής Νοημοσύνης και του τρόπου με τον οποίο τα δεδομένα επηρεάζουν τα αποτελέσματά της. Δίνει έμφαση στην ικανότητα κριτικής αξιολόγησης, επιλογής και χρήσης εργαλείων και πηγών δεδομένων Τεχνητής Νοημοσύνης σε περιβάλλοντα εκπαίδευσης ενηλίκων.

2

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Περιγράφει τις βασικές ικανότητες για τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) για την υποστήριξη των διαδικασιών μάθησης ενηλίκων, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας περιεχομένου, της υποστήριξης αξιολόγησης και της εξατομικευμένης μάθησης. Εστιάζει στην ευθυγράμμιση της χρήσης της ΤΝ με συμπεριληπτικές, μαθητοκεντρικές εκπαιδευτικές πρακτικές.

3

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Περιγράφει τις δεξιότητες και τη νοοτροπία που απαιτούνται για την εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης σε οργανωτικές και διοικητικές λειτουργίες. Επισημαίνει πώς τα ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων μπορούν να χρησιμοποιήσουν την Τεχνητή Νοημοσύνη για να βελτιώσουν τον προγραμματισμό, την επικοινωνία, την αποτελεσματικότητα και τη λήψη αποφάσεων.

4

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: ΗΘΙΚΕΣ ΣΚΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Προσδιορίζει τις απαραίτητες ικανότητες για να διασφαλιστεί ότι η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης είναι διαφανής, δίκαιη και ευθυγραμμισμένη με τα ηθικά πρότυπα. Καλύπτει ζητήματα όπως η προκατάληψη, η προστασία δεδομένων, η ανθρώπινη εποπτεία και η συμπεριληπτική πρακτική στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων.

5

ΕΝΟΤΗΤΑ 5: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ, ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΕΡΑΣΠΙΣΗ

Εστιάζει σε στρατηγικές και ηγετικές ικανότητες για την καθοδήγηση της υιοθέτησης της Τεχνητής Νοημοσύνης σε περιβάλλοντα εκπαίδευσης ενηλίκων. Περιλαμβάνει την υπεράσπιση, το θεσμικό όραμα, την υποστήριξη από ομοτίμους και την καλλιέργεια μιας κουλτούρας υπεύθυνης και μελλοντοστρεφούς χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης.

ΕΠΙΠΕΔΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

Κάθε ενότητα ξεκινά με μια σύντομη περιγραφή, ακολουθούμενη από σαφώς καθορισμένες ικανότητες που διαρθρώνονται σε τρία προοδευτικά επίπεδα: Εξερευνητής, Επαγγελματίας και Καινοτόμος.



Εξερευνητής

Στο επίπεδο του Εξερευνητή, τα άτομα ξεκινούν το ταξίδι τους με την Τεχνητή Νοημοσύνη στην εκπαίδευση ενηλίκων. Μπορεί να έχουν περιορισμένη εμπειρία και να βασίζονται σε βασικές γνώσεις ή εργαλεία ενώ εξερευνούν νέες δυνατότητες. Αυτό το στάδιο χαρακτηρίζεται από περιέργεια, πρώιμο πειραματισμό και αυξανόμενη επίγνωση των ευκαιριών και των προκλήσεων που παρουσιάζει η Τεχνητή Νοημοσύνη. Οι εξερευνητές συχνά χρειάζονται καθοδήγηση και υποστήριξη καθώς χτίζουν αυτοπεποίθηση στην εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης σε απλά ή μικρής κλίμακας περιβάλλοντα.



Επαγγελματίας

Οι επαγγελματίες επιδεικνύουν συνεπή και πρακτική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε εκπαιδευτικές ή οργανωτικές δραστηριότητες. Εφαρμόζουν ενεργά εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης, τα προσαρμόζουν ώστε να ταιριάζουν στις ποικίλες ανάγκες των μαθητών ή σε διοικητικά καθήκοντα και επιλύουν προβλήματα καθώς προκύπτουν. Οι επαγγελματίες συχνά αυτοκατευθυνόμενοι στη μάθησή τους και συμβάλλουν στη γνώση της ομάδας μοιράζονται καλές πρακτικές. Η προσέγγισή τους βασίζεται στην εφαρμογή στον πραγματικό κόσμο και στη συνεχή βελτίωση.



Πρωτοπόρος

Οι πρωτοπόροι είναι έμπειροι επαγγελματίες που δίνουν το παράδειγμα. Καθοδηγούν άλλους, διαμορφώνουν οργανωτικές στρατηγικές και προωθούν την καινοτομία στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση ενηλίκων. Σε αυτό το επίπεδο, τα άτομα αξιολογούν κριτικά τα αναδυόμενα εργαλεία, αναπτύσσουν νέες μεθόδους ή πλαίσια, καθώς και προωθούν την υπεύθυνη, χωρίς αποκλεισμούς και ηθική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης. Οι πρωτοπόροι όχι μόνο εφαρμόζουν αποτελεσματικά την Τεχνητή Νοημοσύνη, αλλά βοηθούν στη δημιουργία των συνθηκών για την προσεκτική ενσωμάτωσή της σε ολόκληρο τον οργανισμό. • • • •

ΔΟΜΗ

Κάθε ενότητα χρησιμοποιεί την ίδια δομή για να παραμένει σαφής και εύκολη στην παρακολούθηση:

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ

Προσφέρει μια συνοπτική επισκόπηση του τομέα εστίασης της ενότητας και της σχέσης της με την ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση ενηλίκων.

ΠΙΝΑΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

Παρουσιάζετε βασικές δεξιότητες, γνώσεις και στάσεις σε τρία προοδευτικά επίπεδα - Εξερευνητής, Επαγγελματίας και Καινοτόμος.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟ-ΣΤΟΧΑΣΜΟΥ

Ενθαρρύνετε τους χρήστες να αναλογιστούν κριτικά την τρέχουσα πρακτική τους, τις προκλήσεις και τις ανάγκες ανάπτυξης.

ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

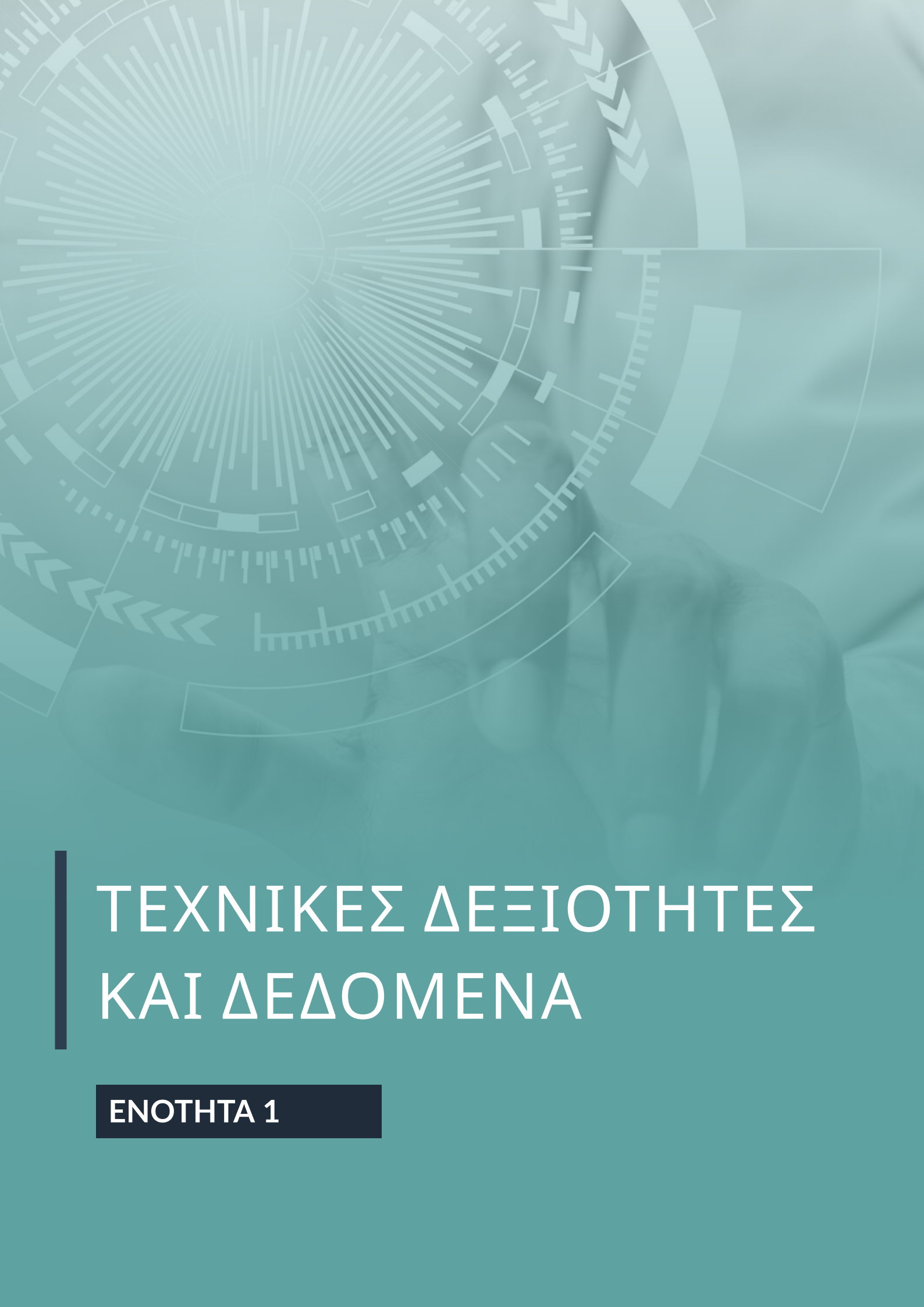
Παραδείγματα από τον πραγματικό κόσμο καταδεικνύουν τον τρόπο εφαρμογής των ικανοτήτων στην πράξη, παρέχοντας έμπνευση και πρακτικές γνώσεις.

ΧΑΡΤΗΣ ΟΔΟΥ

Περιγράφει τα βασικά αναπτυξιακά βήματα που μπορούν να ακολουθήσουν οι εκπαιδευτές ενηλίκων για να οικοδομήσουν σταδιακά την αυτοπεποίθηση και την ικανότητα στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης.

Αυτή η δομημένη προσέγγιση διασφαλίζει ότι κάθε ενότητα είναι εύκολη στην πλοήγηση, προσαρμόσιμη σε διαφορετικούς επαγγελματικούς ρόλους και επικεντρωμένη στην πρακτική εφαρμογή.

Συνδυάζοντας σαφή επίπεδα προόδου, καθοδήγηση ανά ρόλο, αναστοχαστικές προτροπές, μελέτες περιπτώσεων από τον πραγματικό κόσμο και αναλυτικούς χάρτες πορείας, το πλαίσιο προσφέρει ένα ολοκληρωμένο αλλά και ευέλικτο εργαλείο για την υποστήριξη των επαγγελματιών εκπαίδευσης ενηλίκων στην ανάπτυξη ικανοτήτων που σχετίζονται με την Τεχνητή Νοημοσύνη με την πάροδο του χρόνου.



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΕΝΟΤΗΤΑ 1.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Τομείς Εστίασης:

Βασικές έννοιες και ιστορία της Τεχνητής Νοημοσύνης· κίνδυνοι, οφέλη και προκλήσεις της υιοθέτησης της Τεχνητής Νοημοσύνης· ψυχολογικές και κοινωνικές επιπτώσεις της Τεχνητής Νοημοσύνης, ιδιαίτερα σε εκπαιδευτικά πλαίσια· σημασία των ακριβών και υψηλής ποιότητας δεδομένων· τεχνικές για την αξιολόγηση περιεχομένου που παράγεται από την Τεχνητή Νοημοσύνη· επιλογή κατάλληλων εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης για διαφορετικούς σκοπούς· και προσαρμογή στις εξελίξεις της Τεχνητής Νοημοσύνης και στις πρακτικές εφαρμογές τους στην εκπαίδευση ενηλίκων.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Αυτή η ενότητα περιγράφει τις βασικές ικανότητες που απαιτούνται από τους επαγγελματίες εκπαίδευσης ενηλίκων για την υπεύθυνη κατανόηση, αξιολόγηση και χρήση τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης. Εισάγει βασικές έννοιες που σχετίζονται με την Τεχνητή Νοημοσύνη και την αλφαριθμητισμό δεδομένων, δίνοντας έμφαση στη σημασία της ποιότητας των δεδομένων και στην κριτική αξιολόγηση του περιεχομένου που παράγεται από την Τεχνητή Νοημοσύνη.

Το πλαίσιο ορίζει επίσης τις ικανότητες που χρειάζεται το διοικητικό προσωπικό για να αξιολογεί, να επιλέγει και να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης για ποικίλα εκπαιδευτικά και οργανωτικά καθήκοντα.

Κάθε ικανότητα παρουσιάζεται σε τρία επίπεδα - Εξερευνητής, Επαγγελματίας και Καινοτόμος - προσφέροντας μια προοδευτική πορεία για τους εκπαιδευτές ενηλίκων για την οικοδόμηση αυτοπεποίθησης, ευαισθητοποίησης και ηγεσίας στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης.



ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

- Κατανοεί τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη και μπορεί να κατονομάσει μερικά εργαλεία TN
- Γνωρίζει τη σύντομη ιστορία της TN
- Κατανοεί βασικές έννοιες της TN
- Κατανοεί τα οφέλη και τους κινδύνους της χρήσης της TN

- Ανοιχτοί στη μάθηση σχετικά με την TN
- Αγκαλιάζει νέες τεχνολογίες όπως η TN με νοοτροπία μάθησης και προσαρμογής
- Αναγνωρίζει τόσο τα οφέλη όσο και τους περιορισμούς της TN

- Γνωρίζει τους διαφορετικούς τύπους TN και μπορεί να περιγράψει πώς λειτουργούν
- Κατανοεί τις ραγδαίες εξελίξεις στην TN και μπορεί να προσαρμοστεί στις αλλαγές
- Γνωρίζει πώς να αντιμετωπίζει προκλήσεις και να μετριάξει τους κινδύνους κατά τη χρήση της TN
- Κατανοεί τον ψυχολογικό αντίκτυπο της χρήσης της TN

- Πρόθυμος/η να παραμείνει ευέλικτος/η και να προσαρμοστεί στις ραγδαίες αλλαγές και εξελίξεις στην τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης
- Ερωτήσεις και αναλύσεις αποτελεσμάτων Τεχνητής Νοημοσύνης για να διασφαλιστεί η ακριβής και υπεύθυνη χρήση.
- Διατηρεί θετική στάση απέναντι στην αντιμετώπιση των προκλήσεων στην υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης

- Είναι σε θέση να εξηγήσει πλήρως πολύπλοκες έννοιες της TN και να εκπαιδεύσει συναδέλφους ή μαθητές
- Αναπτύσσει δεξιότητες ανθεκτικότητας στην TN και είναι ικανός να διδάξει σε άλλους πώς να αναπτύξουν αυτές τις δεξιότητες
- Προτείνει στρατηγικές χρήσης Τεχνητής Νοημοσύνης σε θεσμικούς φορείς ή συμβάλλει στην επιλογή εργαλείων

- Είναι πρόθυμος να ενημερώνεται για τις εξελίξεις στην TN
- Αναλαμβάνει ηγετικό ρόλο στην προώθηση της υιοθέτησης TN που είναι χωρίς αποκλεισμούς, προσβάσιμη και ευθυγραμμισμένη με τους στόχους του οργανισμού.
- Είναι πρόθυμος να εκπαιδεύσει, να καθοδηγήσει και να υποστηρίξει συναδέλφους ή μαθητές στην ανάπτυξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους στην TN

- Κατανοεί ότι τα συστήματα TN βασίζονται σε δεδομένα για να λειτουργούν σωστά
- Γνωρίζει ότι τα καλύτερα δεδομένα οδηγούν σε πιο ακριβή αποτελέσματα TN
- Αναγνωρίζει πώς ο καθαρισμός και η οργάνωση των δεδομένων επηρεάζουν την απόδοση της TN

- Περίεργος για το πώς τα δεδομένα διαμορφώνουν τα αποτελέσματα της TN
- Ανοιχτοί στο να μάθουν πώς η ποιότητα των δεδομένων επηρεάζει την ακρίβεια της TN
- Γνωρίζοντας ότι τα καθαρά, καλά οργανωμένα δεδομένα βελτιώνουν την απόδοση της TN
- Ενδιαφέρομαι για περιεχόμενο που δημιουργείται από TN, αλλά έχω επίγνωση των ορίων του λόγω της ποιότητας των δεδομένων

- Μπορεί να αναγνωρίσει διαφορετικούς τύπους δεδομένων (δομημένα έναντι μη δομημένων) και τον ρόλο τους στην TN
- Έχει κριτική κρίση στη χρήση εργαλείων TN
- Γνωρίζει πώς να επαληθεύει περιεχόμενο που δημιουργείται από τεχνητή νοημοσύνη σε σχέση με εξωτερικές πηγές

- Έχει μια προσεκτική προσέγγιση στην επιλογή, τον χειρισμό και τη χρήση διαφορετικών δεδομένων για εργασίες TN
- Αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την επαλήθευση και τη διόρθωση περιεχομένου που δημιουργείται από την TN, αντιμετωπίζοντας τυχόν πιθανά προβλήματα προτού αυτά επηρεάσουν το αποτέλεσμα.

- Καθοδηγεί συναδέλφους στην κριτική αξιολόγηση αποτελεσμάτων που παράγονται από την TN
- Ηγείται πρωτοβουλιών για τη βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων και της ακρίβειας του περιεχομένου της TN στον οργανισμό
- Αναπτύσσει συστήματα ή κατευθυντήριες γραμμές για την παρακολούθηση της ποιότητας του περιεχομένου της TN

- Υποστηρίζει υψηλά πρότυπα για την ποιότητα των δεδομένων και την ακρίβεια του περιεχομένου
- Βοηθά τους συναδέλφους να αναπτύξουν κριτική σκέψη για την αξιολόγηση περιεχομένου TN
- Αναζητά συνεχώς τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών αξιολόγησης δεδομένων και TN

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

ΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ	
Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις
- Έχει βασική κατανόηση των διαφόρων τύπων εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης - Αναγνωρίζει ποια εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης είναι κατάλληλα για διάφορες εργασίες - Επιδεικνύει βασικές δεξιότητες αλληλεπίδρασης κατά τη χρήση εργαλείου με τεχνητή νοημοσύνη	- Πρόθυμος να εξερευνήσει και να μάθει για την ποικιλία των διαθέσιμων εργαλείων ΤΝ και τις εφαρμογές τους - Πρόθυμος/η να ασχοληθεί και να πειραματιστεί με εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης και να δοκιμάσει διαφορετικές τεχνολογίες - Αναγνωρίζει την αξία των εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης στην αποτελεσματική ολοκλήρωση εργασιών και έχει επίγνωση των περιορισμών τους	- Κατανοεί πώς να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τα εργαλεία ΤΝ για να βελτιώνει διάφορες εργασίες - Χρησιμοποιεί εργαλεία που υποστηρίζονται από ΤΝ για ένα ευρύ φάσμα σκοπών, όπως δημιουργία κειμένου, εικόνας και βίντεο, σύνοψη μεταγραφής και δημιουργία περιεχομένου. - Επιλέγει και προσαρμόζει εργαλεία με βάση το πλαίσιο και τις ανάγκες	- Σκέφτεται στρατηγικά σχετικά με τη χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης για εργασίες και δημιουργεί αποτελεσματικές στρατηγικές άμεσης εκτέλεσης εργασιών - Είναι άνετος στη χρήση και την εξερεύνηση μιας ποικιλίας εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης. - Επιδιώκει συνεχώς να βελτιώνει και να βελτιώνει τον τρόπο χρήσης των εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης, εστιάζοντας στην αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα.	- Κατανοεί πώς οι αλγόριθμοι διαμορφώνουν τα αποτελέσματα των εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης και τη λήψη αποφάσεων - Καθοδηγεί και καθοδηγεί άλλους στην αποτελεσματική ενσωμάτωση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης - Αξιολογεί συνεχώς τις εξελίξεις στην Τεχνητή Νοημοσύνη και εφαρμόζει σχετικές καινοτομίες στην εργασία του	- Αναλαμβάνει την πρωτοβουλία να καθοδηγεί και να καθοδηγεί άλλους στη στρατηγική χρήση και ενσωμάτωση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης - Παραμένει ενημερωμένος για τις εξελίξεις στα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης και τις εξελισσόμενες δυνατότητές τους - Αναζητά ενεργά τρόπους καινοτομίας και βελτίωσης των ροών εργασίας ενσωματώνοντας νέες τεχνολογίες ΤΝ
- Χρησιμοποιεί εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης (π.χ. βοηθούς αναζήτησης, συνοπτικά εργαλεία) για να βρει ή να κατανοήσει βασικές πληροφορίες - Μπορεί να ανακτήσει πληροφορίες και περιλήψεις από chatbots ή φωνητικά εργαλεία	- Περίεργος για το πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να υποστηρίξει την ανακάλυψη περιεχομένου - Είναι πρόθυμος να αξιολογήσει την αξία και την ακρίβεια των πληροφοριών που επιστρέφονται	- Συγκρίνει περιλήψεις τεχνητής νοημοσύνης με πρωτότυπες πηγές - Χρησιμοποιεί Τεχνητή Νοημοσύνη για την οργάνωση διδακτικού υλικού, σχεδίων μαθημάτων ή ροών εργασίας διαχείρισης	- Στοχάζεται σχετικά με το πότε η Τεχνητή Νοημοσύνη ενισχύει έναντι αντικαθιστά την κριτική σκέψη - Εκτιμά τις δυνατότητες της Τεχνητής Νοημοσύνης να μειώσει την υπερφόρτωση πληροφοριών	- Σχεδιάζει ή υποστηρίζει συστήματα που βοηθούν τους μαθητές ή το προσωπικό να ανακτούν και να οργανώνουν πληροφορίες με τεχνητή νοημοσύνη - Εκπαιδεύει άλλους στην επιλογή δομημένου περιεχομένου	- Υποστηρίζει την ενημερωμένη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης. - Ενθαρρύνει την ανεξάρτητη σκέψη παράλληλα με την ανακάλυψη με τη βοήθεια της Τεχνητής Νοημοσύνης - Πρωωθεί τον ψηφιακό γραμματισμό και την ενδυνάμωση γενικότερα

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Τι γνωρίζω ήδη για το πώς λειτουργεί η Τεχνητή Νοημοσύνη και ποια είναι τα κενά μου στην κατανόησή της;
- Είμαι ανοιχτός/ή στο να μάθω για την Τεχνητή Νοημοσύνη και τον πιθανό αντίκτυπό της στην εργασία μου;
- Αναγνωρίζω τόσο τα οφέλη όσο και τους περιορισμούς της Τεχνητής Νοημοσύνης στον επαγγελματικό μου τομέα;
- Πώς νιώθω για την εκμάθηση και τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης - είμαι ανοιχτός στην προσαρμογή στις νέες τεχνολογίες ή έχω ανησυχίες;
- Κατανοώ αρκετά καλά τις βασικές έννοιες της Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Τι με ενθουσιάζει περισσότερο στην Τεχνητή Νοημοσύνη και ποιες πτυχές με κάνουν επιφυλακτικό;

- Κατανοώ πώς η ποιότητα των δεδομένων επηρεάζει την ακρίβεια του περιεχομένου που δημιουργείται από την Τεχνητή Νοημοσύνη;
- Έχω επίγνωση του πώς τα μοντέλα τεχνητής νοημοσύνης βασίζονται σε δεδομένα για να λειτουργούν αποτελεσματικά;
- Πόσο συνειδητοποιημένος είμαι σχετικά με τη σημασία του καθαρισμού και της οργάνωσης των δεδομένων πριν από τη χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Είμαι περίεργος να διερευνήσω πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη επεξεργάζεται δεδομένα και παράγει αποτελέσματα;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Κατανοώ τη διαφορά μεταξύ διαφόρων τύπων Τεχνητής Νοημοσύνης (π.χ., γενετικής έναντι προγνωστικής);
- Πώς μπορώ να αξιολογήσω εάν ένα εργαλείο Τεχνητής Νοημοσύνης είναι κατάλληλο για χρήση με ενήλικες μαθητές;
- Έχω επίγνωση του ψυχολογικού αντίκτυπου που μπορεί να έχει η Τεχνητή Νοημοσύνη στους μαθητές, τους συναδέλφους ή τον εαυτό μου; Πώς μπορώ να αντιμετωπίσω αυτές τις ανησυχίες;
- Ποιες προκλήσεις βλέπω στην υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης στον οργανισμό μου;
- Είμαι έτοιμος/η να παρακολουθώ ενεργά τις τελευταίες εξελίξεις στην Τεχνητή Νοημοσύνη;

- Αναλαμβάνω την πρωτοβουλία να επαληθεύσω τις πληροφορίες που παράγονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη με βάση αξιόπιστες εξωτερικές πηγές;
- Πώς μπορώ να εντοπίσω και να αντιμετωπίσω κενά ή σφάλματα στα αποτελέσματα της Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Πώς μπορώ να υποστηρίξω τους μαθητές ή τους συναδέλφους μου ώστε να γίνουν κριτικοί καταναλωτές περιεχομένου Τεχνητής Νοημοσύνης;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

- Βοηθάω άλλους στον οργανισμό μου να κατανοήσουν καλύτερα τις βασικές αρχές της Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Υποστηρίζω ή διαμορφώνω υπεύθυνες στρατηγικές Τεχνητής Νοημοσύνης που είναι ανθρωποκεντρικές;
- Παραμένω ενημερωμένος για τις τάσεις, τα εργαλεία και τις εξελίξεις πολιτικής στην Τεχνητή Νοημοσύνη που επηρεάζουν τον τομέα μου;
- Ποιες προκλήσεις βλέπω στην υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης στον οργανισμό μου και πώς μπορώ να τις ξεπεράσω;
- Είμαι έτοιμος/η να προωθήσω ενεργά λύσεις τεχνητής νοημοσύνης χωρίς αποκλεισμούς και προσβάσιμες εντός του οργανισμού μου;
- Πόσο έτοιμος είμαι να εξηγήσω αποτελεσματικά τις έννοιες της Τεχνητής Νοημοσύνης και να υποστηρίξω τους συναδέλφους μου στην κατανόηση και τη χρήση της;

- Πώς μπορώ να συμβάλω στη βελτίωση της ποιότητας των δεδομένων και της ακρίβειας του περιεχομένου της Τεχνητής Νοημοσύνης στον οργανισμό μου;
- Αναλαμβάνω την πρωτοβουλία να εφαρμόσω συστήματα για τη συνεχή παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Καθοδηγώ άλλους στην ανάπτυξη δεξιοτήτων γραμματισμού δεδομένων και αξιολόγησης περιεχομένου;

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Ποια εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης έχω δοκιμάσει και ποια ήταν η εμπειρία μου με αυτά;
- Είμαι ανοιχτός/ή στην εξερεύνηση και τον πειραματισμό με εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης στην καθημερινή μου εργασία;
- Πώς μπορούν τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης να με βοηθήσουν να εργάζομαι πιο αποτελεσματικά;
- Νιώθω άνετα να αλληλεπιδρώ με εργαλεία που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη ή χρειάζομαι περισσότερη εξάσκηση;

- Έχω δοκιμάσει να χρησιμοποιήσω την Τεχνητή Νοημοσύνη για να με βοηθήσει στην αναζήτηση ή τη σύνοψη πληροφοριών;
- Πόσο σίγουρος είμαι για την αξιολόγηση της ακρίβειας των πληροφοριών που επιστρέφονται από τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης;
- Έχω δοκιμάσει να το χρησιμοποιήσω για να μειώσω την υπερφόρτωση πληροφοριών στην εργασία μου;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Είμαι άνετος/η να δημιουργώ αποτελεσματικά μηνύματα για να έχω τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα από εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Γνωρίζω πώς να επιλέξω το σωστό εργαλείο για μια συγκεκριμένη εκπαιδευτική ή οργανωτική ανάγκη;
- Έχω διερευνήσει τα όρια των εργαλείων που χρησιμοποιώ (π.χ. πού αποτυγχάνουν, πού απαιτείται ανθρώπινη παρέμβαση);
- Αξιολογώ τακτικά πόσο καλά αποδίδουν τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης για τις συγκεκριμένες ανάγκες μου;

- Συγκρίνω τις περιλήψεις που δημιουργούνται από τεχνητή νοημοσύνη με τις πρωτότυπες πηγές για να ελέγξω την ακρίβεια ή την πληρότητα;
- Πώς μπορώ να οργανώσω και να αποθηκεύσω πληροφορίες που παράγονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη για διδασκαλία, σχεδιασμό ή επικοινωνία;
- Μπορώ να υποστηρίξω τους μαθητές ή τους συναδέλφους μου να κάνουν το ίδιο;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

- Νιώθω σίγουρος/η ότι μπορώ να καθοδηγήσω άλλους να ενσωματώσουν εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης στις καθημερινές τους εργασίες και ροές εργασίας;
- Πώς μπορώ να διασφαλίσω ότι τα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης που χρησιμοποιώ ευθυγραμμίζονται με τους στόχους του οργανισμού και οδηγούν σε θετικά αποτελέσματα;

- Σχεδιάζω ή καθοδηγώ συστήματα που βοηθούν στην ανακάλυψη, οργάνωση και πρόταση σχετικού περιεχομένου χρησιμοποιώντας Τεχνητή Νοημοσύνη;
- Εκπαιδεύω άλλους να σκέφτονται κριτικά και να χρησιμοποιούν την Τεχνητή Νοημοσύνη παραγωγικά στην εύρεση ή τη διαχείριση πληροφοριών;
- Πώς μπορώ να εξισορροπήσω την ευκολία της Τεχνητής Νοημοσύνης με την ανάγκη για ανεξάρτητη σκέψη και ανάλυση;

CHATGPT ΣΤΗΝ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Το ChatGPT, ένα ισχυρό εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης, έχει υιοθετηθεί ευρέως από φοιτητές στο Πανεπιστήμιο Τεχνολογίας και Εκπαίδευσης της πόλης Χο Τσι Μινχ (HCMUTE) για να βοηθήσει σε μαθησιακές και ακαδημαϊκές εργασίες. Οι φοιτητές το χρησιμοποιούν για την παραγωγή ιδεών, την ολοκλήρωση εργασιών και τη σύνοψη περιεχομένου. Ενώ παρέχει σημαντικά οφέλη όσον αφορά την προσβασιμότητα και την αποτελεσματικότητα, έχουν προκύψει ανησυχίες σχετικά με την υπερβολική εξάρτηση, τα ηθικά ζητήματα και την ακαδημαϊκή ακεραιότητα.

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η ενσωμάτωση του ChatGPT στη μαθησιακή διαδικασία είχε μια μεταμορφωτική επίδραση στους μαθητές, με πολλούς να το χρησιμοποιούν καθημερινά για μια ποικιλία ακαδημαϊκών σκοπών. Ωστόσο, η αυξανόμενη υιοθέτησή του έχει οδηγήσει σε αρκετές ανησυχίες:

1. **Υπερβολική εξάρτηση:** Οι μαθητές αρχίζουν να εξαρτώνται από εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης όπως το ChatGPT, κάτι που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά τους να σκέφτονται κριτικά και να λύνουν προβλήματα ανεξάρτητα.

2. **Ακαδημαϊκή ακεραιότητα:** Έχουν ανακύψει ζητήματα που σχετίζονται με τη λογοκλοπή, την ακρίβεια των πληροφοριών και την πιθανότητα απάτης, γεγονός που οδηγεί σε ηθικές ανησυχίες σχετικά με τη χρήση του εργαλείου σε ακαδημαϊκά περιβάλλοντα.

3. **Μειωμένη δημιουργικότητα:** Η ευκολία χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης για τη δημιουργία ιδεών ή τη σύνοψη περιεχομένου μπορεί να αποθαρρύνει τους μαθητές από το να ασχοληθούν σε βάθος με την ύλη, μειώνοντας τις ευκαιρίες για δημιουργική σκέψη.

ΔΙΛΗΜΜΑ ΠΡΟΚΑΤΑΛΗΨΗΣ

Ενώ το ChatGPT είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για τη δημιουργία ακαδημαϊκού περιεχομένου, δεν αντικαθιστά την ανάγκη για κριτική αξιολόγηση και ανεξάρτητη σκέψη. Ωστόσο, υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με την ισότητα και τη δικαιοσύνη στον τρόπο με τον οποίο οι φοιτητές χρησιμοποιούν το ChatGPT. Για παράδειγμα:

- **Αξιοπιστία Πληροφοριών:** Δεν είναι όλες οι πληροφορίες που παράγονται από εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης ακριβείς, γεγονός που μπορεί να παραπλανήσει τους μαθητές και να οδηγήσει σε εσφαλμένα συμπεράσματα.
- **Πολιτισμικές και Γλωσσικές Προκαταλήψεις:** Όπως και τα εργαλεία ανίχνευσης τεχνητής νοημοσύνης σε περιπτώσεις λογοκλοπής, το ChatGPT ενδέχεται να μην είναι πλήρως προσαρμοσμένο στο πολιτισμικό και γλωσσικό πλαίσιο όλων των μαθητών, ενισχύοντας ενδεχομένως τις προκαταλήψεις εναντίον μη φυσιικών ομιλητών της αγγλικής γλώσσας.
- **Ηθικά ζητήματα:** Οι φοιτητές που χρησιμοποιούν το ChatGPT ενδέχεται να μην κατανοούν πλήρως τις ηθικές επιπτώσεις της εξάρτησης από την Τεχνητή Νοημοσύνη για ακαδημαϊκές εργασίες, κάτι που θα μπορούσε να οδηγήσει σε ζητήματα ακαδημαϊκής ανεντιμότητας.

ΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΣΚΕΨΗ

Παρόλο που το ChatGPT προσφέρει σαφή εκπαιδευτικά πλεονεκτήματα όσον αφορά την αποτελεσματικότητα και την προσβασιμότητα, οι εκπαιδευτικοί πρέπει να προσεγγίσουν προσεκτικά την ενσωμάτωσή του, ώστε να αποφύγουν την ενίσχυση των ανισοτήτων και τον κίνδυνο της ακαδημαϊκής ακεραιότητας. Ακολουθούν ορισμένα ερωτήματα που πρέπει να λάβετε υπόψη:

- Πώς μπορούν οι εκπαιδευτικοί να διασφαλίσουν ότι οι μαθητές χρησιμοποιούν εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης όπως το ChatGPT υπεύθυνα, χωρίς να ενθαρρύνουν την υπερβολική εξάρτηση ή την ακαδημαϊκή ανεντιμότητα;
- Πότε μπορεί η χρήση του ChatGPT να αποτελέσει περισσότερο εμπόδιο παρά βοήθεια, ιδίως όσον αφορά την ανάπτυξη δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων και κριτικής σκέψης;
- Πώς μπορούν οι εκπαιδευτικοί να εξισορροπήσουν την ευκολία της Τεχνητής Νοημοσύνης με την ανάγκη ανάπτυξης της δημιουργικότητας και της πρωτότυπης σκέψης των μαθητών;
- Ποιες πολιτικές ή πρακτικές μπορούν να εφαρμοστούν για να διασφαλιστεί η ηθική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, διασφαλίζοντας ότι εξυπηρετεί όλους τους μαθητές ισότιμα;

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- 1.Υπεύθυνη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης: Οι εκπαιδευτικοί θα πρέπει να καθοδηγούν τους μαθητές σχετικά με τον τρόπο χρήσης εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης, όπως το ChatGPT, με τρόπο που να ενθαρρύνει την ανεξάρτητη μάθηση, διασφαλίζοντας παράλληλα την ακαδημαϊκή ακεραιότητα.
- 2.Δεοντολογικές κατευθυντήριες γραμμές: Θα πρέπει να θεσπιστούν σαφείς δεοντολογικές κατευθυντήριες γραμμές για τη χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης, με έμφαση στη σημασία της επαλήθευσης περιεχομένου που δημιουργείται από την Τεχνητή Νοημοσύνη και της αποφυγής της λογοκλοπής.
- 3.Πολιτισμική ευαισθησία: Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να γνωρίζουν τις πιθανές προκαταλήψεις στα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης και να διασφαλίζουν ότι αυτά τα εργαλεία χρησιμοποιούνται με τρόπο που να εξυπηρετεί μαθητές από διαφορετικό γλωσσικό και πολιτισμικό υπόβαθρο.
- 4.Ισορροπημένη ενσωμάτωση: Μια ισορροπημένη προσέγγιση, που συνδυάζει εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης με παραδοσιακές μεθόδους διδασκαλίας και ενισχύει την κριτική σκέψη, είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι το εργαλείο βελτιώνει τη μάθηση χωρίς να αντικαθιστά βασικές δεξιότητες.



ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Nguyen, T. N. T., Lai, N. V., & Nguyen, Q. T. (2024) «Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) στην Εκπαίδευση: Μελέτη Περίπτωσης για την Επιρροή του ChatGPT στις Μαθησιακές Συμπεριφορές των Μαθητών» [Μελέτη Περίπτωσης], Education and Practice International Journal, 13(2), σελ. 105–121. Δημοσιεύτηκε στο Διαδίκτυο: Μάιος 2024. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.edupij.com/index/arsiv/64/335/artificial-intelligence-ai-in-education-a-case-study-on-chatgpts-influence-on-student-learning-behaviors>.

ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

Αυτή η μελέτη περίπτωσης διερευνά την ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στο Skyline University College (SUC), με στόχο να αξιολογήσει πώς τα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης βελτιώνουν τις εκπαιδευτικές εμπειρίες για τους φοιτητές και το διδακτικό προσωπικό, εντοπίζοντας παράλληλα εμπόδια και προκλήσεις στην αποτελεσματική χρήση τους.

ΟΦΕΛΗ ΚΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η Τεχνητή Νοημοσύνη (ΤΝ) έχει γίνει ένα μετασχηματιστικό εργαλείο σε διάφορους κλάδους, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης. Στο SUC, εργαλεία ΤΝ, όπως τα chatbots και τα αυτοματοποιημένα συστήματα, έχουν βοηθήσει στη βελτίωση των διοικητικών εργασιών και της εξατομικευμένης μάθησης. Η ικανότητα της ΤΝ να προσαρμόζει το περιεχόμενο στις ατομικές ανάγκες των μαθητών μπορεί να βελτιώσει σημαντικά τα μαθησιακά αποτελέσματα. Ωστόσο, εξακολουθούν να υπάρχουν προκλήσεις όπως τεχνικά ζητήματα, αντίσταση στην αλλαγή και ανησυχίες για την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Επιπλέον, τα συστήματα ΤΝ ενδέχεται να κληρονομήσουν προκαταλήψεις, επηρεάζοντας τη δικαιοσύνη και την ισότητα στην εκπαίδευση.

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΚΕΝΑ

Ενώ οι δυνατότητες της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση είναι ευρέως αναγνωρισμένες, υπάρχει έλλειψη εμπειρικής έρευνας σχετικά με την πρακτική εφαρμογή της σε συγκεκριμένα ιδρύματα, όπως το SUC. Η μελέτη είχε ως στόχο να καλύψει αυτό το κενό παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της ενσωμάτωσης της Τεχνητής Νοημοσύνης στο SUC.

ΣΤΟΧΟΙ ΜΕΛΕΤΗΣ

1. Εξερευνήστε τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης που χρησιμοποιούνται στο SUC.
2. Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητά τους στη βελτίωση των μαθησιακών και διοικητικών διαδικασιών.
3. Αξιολόγηση των αντιλήψεων των φοιτητών και των διδασκόντων σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη.
4. Προσδιορίστε τα εμπόδια στην υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης.
5. Προσδιορίστε την εκπαίδευση που απαιτείται για την ενίσχυση της χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης.
6. Παροχή εφαρμόσιμων συστάσεων για καλύτερη ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης.

ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Η μελέτη διαπίστωσε ότι η υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης στο SUC είναι ευρέως διαδεδομένη, με τους φοιτητές και το διδακτικό προσωπικό να χρησιμοποιούν εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης για εργασίες όπως ο έλεγχος λογοκλοπής και η βελτίωση της διοικητικής αποτελεσματικότητας. Ωστόσο, εξακολουθούν να υπάρχουν προκλήσεις όπως η έλλειψη τεχνικής εμπειρογνωμοσύνης και η αντίσταση στην Τεχνητή Νοημοσύνη. Οι φοιτητές και το διδακτικό προσωπικό έχουν γενικά θετική άποψη για την Τεχνητή Νοημοσύνη, αναγνωρίζοντας τα οφέλη της, αλλά και την ανάγκη για καλύτερη εκπαίδευση και αντιμετώπιση των ζητημάτων που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στο SUC έχει οδηγήσει σε βελτιώσεις στην εξατομίκευση της μάθησης και στις διοικητικές διαδικασίες, αλλά οι προκλήσεις εξακολουθούν να υπάρχουν. Η αντιμετώπιση αυτών των εμποδίων είναι κρίσιμη για τη μεγιστοποίηση των οφελών της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση. Τα ευρήματα συμβάλλουν σε πολύτιμες γνώσεις σχετικά με τον ρόλο της Τεχνητής Νοημοσύνης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και παρέχουν συστάσεις για τη βελτιστοποίηση της ενσωμάτωσής της στο SUC.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Η Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) ενισχύει τη μαθησιακή και διοικητική αποτελεσματικότητα. Στο SUC, εργαλεία TN, όπως τα chatbots και τα προγράμματα ελέγχου λογοκλοπής, έχουν βελτιώσει τόσο την εμπειρία μάθησης των φοιτητών όσο και τις διοικητικές ροές εργασίας. Η εξατομικευμένη παροχή περιεχομένου έχει οδηγήσει σε πιο ελκυστική και αποτελεσματική εκπαίδευση.
2. Οι φοιτητές και το διδακτικό προσωπικό δείχνουν συγκρατημένη αισιοδοξία. Ενώ οι περισσότεροι φοιτητές και διδακτικό προσωπικό βλέπουν την Τεχνητή Νοημοσύνη θετικά και αναγνωρίζουν τα οφέλη της, εκφράζουν επίσης ανησυχίες σχετικά με το απόρρητο των δεδομένων, τη διαφάνεια και την πιθανή μεροληψία σε συστήματα που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη.
3. Βασικά εμπόδια - κενά δεξιοτήτων και αντίσταση στην αλλαγή. Η έλλειψη τεχνικής εμπειρογνομοσύνης και η απροθυμία υιοθέτησης νέων τεχνολογιών παραμένουν σημαντικά εμπόδια για την πλήρη αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης. Η αντιμετώπιση αυτών των εμποδίων είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχή ενσωμάτωση.
4. Η εκπαίδευση και η υποστήριξη είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης. Η μελέτη υπογραμμίζει την ανάγκη για δομημένα προγράμματα κατάρτισης που ξεπερνούν τις τεχνικές δεξιότητες και περιλαμβάνουν ηθική και παιδαγωγική καθοδήγηση, βοηθώντας τους χρήστες να εφαρμόζουν την Τεχνητή Νοημοσύνη με υπευθυνότητα και αυτοπεποίθηση.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Sebihi, A. (2024) «Ενσωμάτωση Τεχνητής Νοημοσύνης στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Μελέτη Περίπτωσης του Skyline University College» [Μελέτη Περίπτωσης], Skyline University College. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.skylineuniversity.ac.ae/knowledge-update/from-different-corners/ai-integration-in-higher-education-a-case-study-of-skyline-university-college>

Ενότητα 1.

ΟΔΗΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΞΕΡΕΥΝΗΣΤΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ

Μάθετε πού η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να υποστηρίξει τον σχεδιασμό, την επικοινωνία ή τη λήψη αποφάσεων



ΚΑΤΑΝΟΗΣΤΕ ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ

Εξοικειωθείτε με τις έννοιες, τις δυνατότητες και τους περιορισμούς της Τεχνητής Νοημοσύνης



ΣΚΕΦΤΕΙΤΕ ΚΡΙΤΙΚΑ

Αξιολογήστε τα αποτελέσματα της Τεχνητής Νοημοσύνης, ελέγξτε για μεροληψία και αμφισβητήστε τις αυτοματοποιημένες συστάσεις



ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ ΝΑ ΑΝΑΠΤΥΣΣΕΣΤΕ

Μείνετε ενημερωμένοι για νέα εργαλεία και βελτιώστε την ψηφιακή σας αυτοπεποίθηση με την πάροδο του χρόνου



ΕΝΕΡΓΗΣΤΕ ΗΘΙΚΑ

Προώθηση ασφαλούς, διαφανούς και δίκαιης χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης σε όλα τα διοικητικά συστήματα





ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

ΕΝΟΤΗΤΑ 2.

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Τομείς εστίασης:
Υποστήριξη της
εξατομίκευσης που
βασίζεται στην
Τεχνητή Νοημοσύνη,
διευκόλυνση
διαδραστικών και
εξατομικευμένων
μαθησιακών
εμπειριών,
βελτιστοποίηση της
αξιολόγησης και της
ανατροφοδότησης,
καθώς και
παιδαγωγική
υποστήριξη στο
πλαίσιο της χρήσης
της Τεχνητής
Νοημοσύνης σε
οργανισμούς
εκπαίδευσης και
κατάρτισης ενηλίκων.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Αυτή η ενότητα περιγράφει τις βασικές ικανότητες που απαιτούνται για την κατανόηση και την υποστήριξη της παιδαγωγικής χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση ενηλίκων από διοικητική και οργανωτική άποψη. Εστιάζει στο πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να βελτιώσει τις μαθησιακές διαδικασίες, όπως η εξατομίκευση, η αλληλεπίδραση, η ανατροφοδότηση και η αξιολόγηση, και στο πώς το διοικητικό προσωπικό μπορεί να βοηθήσει στη δημιουργία των συνθηκών για την αποτελεσματική, ηθική και χωρίς αποκλεισμούς εφαρμογή τους.

Κάθε ικανότητα διαρθρώνεται σε τρία επίπεδα – Εξερευνητής, Επαγγελματίας και Καινοτόμος – επιτρέποντας στο διοικητικό προσωπικό να προσδιορίσει το τρέχον επίπεδο εμπλοκής του και να σχεδιάσει την ανάπτυξή του προς μια πιο στρατηγική και υποστηρικτική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στον εκπαιδευτικό σχεδιασμό, την εξασφάλιση πόρων και τον θεσμικό συντονισμό.



ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ
ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗΣ ΜΕΣΩ
ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

- Αναγνωρίζει εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης που βοηθούν στην εξατομικευμένη μάθηση (π.χ., συστήματα παρακολούθησης εγγραφών)
- Προσδιορίζει βασικές χρήσεις της Τεχνητής Νοημοσύνης από διαχειριστές (π.χ., αυτόματες υπενθυμίσεις)
- Κατανοεί πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη συλλέγει και αναλύει τα δεδομένα απόδοσης των μαθητών

- Περίεργος για το πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να βοηθήσει τους μαθητές, αλλά δεν είναι εξοικειωμένος με τις λεπτομέρειες
- Ανοιχτοί στην εξερεύνηση της Τεχνητής Νοημοσύνης με καθοδήγηση
- Πρόθυμος/η να υποστηρίξει τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε δεδομένα, σεβόμενος παράλληλα την ιδιωτικότητα

- Διαχειρίζεται συστήματα ΤΝ που υποστηρίζουν εξατομικευμένα προγράμματα ή εργαλεία για τους μαθητές
- Χρησιμοποιεί δεδομένα τεχνητής νοημοσύνης για τον συντονισμό εξατομικευμένης υποστήριξης (π.χ., ενημερώνοντας το προσωπικό για τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων)
- Χρησιμοποιεί ανάλυση ΤΝ για την πρόβλεψη των αναγκών των μαθητών και την εξατομίκευση των παρεμβάσεων.

- Πρόθυμος/η να παραμένει ευέλικτος/η και να προσαρμόσεται στις ραγδαίες αλλαγές και εξελίξεις στην τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης
- Ερωτήσεις και αναλύσεις αποτελεσμάτων Τεχνητής Νοημοσύνης για να διασφαλιστεί η ακριβής και υπεύθυνη χρήση
- Διατηρεί θετική στάση απέναντι στην αντιμετώπιση των προκλήσεων στην υιοθέτηση της ΤΝ

- Εφαρμόζει εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης για την ευθυγράμμιση των πόρων με τα προφίλ των εκπαιδευόμενων (π.χ. προτάσεις μαθημάτων)
- Συνεργάζεται με εκπαιδευτικούς για να διασφαλίσει ότι η εξατομίκευση της Τεχνητής Νοημοσύνης ανταποκρίνεται στους θεσμικούς στόχους
- Εφαρμόζει την Τεχνητή Νοημοσύνη στην επεκτασιμότητα για τη λήψη θεσμικών αποφάσεων

- Πρωθυετή την Τεχνητή Νοημοσύνη ως βασικό παράγοντα για την εξατομικευμένη υποστήριξη της εκπαίδευσης
- Υποστηρίζει συστήματα υποστήριξης που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη σε όλα τα τμήματα
- Υποστηρίζει θεσμικές πολιτικές που διασφαλίζουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία

ΔΙΕΥΚΟΛΥΣΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ
ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΜΕ
ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

- Υποστηρίζει βασικά εργαλεία ΤΝ για την αλληλεπίδραση των μαθητών (π.χ., ρύθμιση chatbot)
- Κατανοεί ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να βελτιώσει την εφοδιαστική αλυσίδα εκδηλώσεων (π.χ., τον προγραμματισμό)
- Μαθαίνει πώς η ΤΝ βελτιώνει την προσβασιμότητα (π.χ. μετάφραση σε πραγματικό χρόνο, μετατροπή ομιλίας σε κείμενο)

- Πρόθυμος να βοηθήσει παρά τις περιορισμένες τεχνικές του δεξιότητες
- Ανοιχτό στο να μάθετε πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη βελτιώνει τις εργασίες διαχείρισης
- Έχει επίγνωση τυχόν κινδύνων προκατάληψης στη δημιουργία περιεχομένου με τεχνητή νοημοσύνη

- Συντονίζει εργαλεία ΤΝ (π.χ. πλατφόρμες εικονικών εκδηλώσεων) για να επιτρέπει διαδραστικές συνεδρίες
- Διασφαλίζει την ομαλή λειτουργία των εργαλείων ΤΝ για τους μαθητές και το προσωπικό κατά τη διάρκεια διαδραστικών δραστηριοτήτων
- Διασφαλίζει ότι τα εργαλεία που υποστηρίζονται από την ΤΝ συμμορφώνονται με τους νόμους περί απορρήτου δεδομένων

- Σίγουροι για τον ρόλο της Τεχνητής Νοημοσύνης στην υποστήριξη συναρπαστικών μαθησιακών εκδηλώσεων
- Εκτιμά τη συμβολή της Τεχνητής Νοημοσύνης σε απρόσκοπτες μαθησιακές εμπειρίες
- Υποστηρίζει την υπεύθυνη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση

- Διαχειρίζεται προηγμένα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης (π.χ. εικονικά εργαστήρια) για τη διευκόλυνση διαδραστικών προγραμμάτων
- Συνεργάζεται με ομάδες τεχνολογίας για την ανάπτυξη διαδραστικών λύσεων τεχνητής νοημοσύνης αιχμής
- Παρακολουθεί την ανάπτυξη πολιτικής για την Τεχνητή Νοημοσύνη για ηθική διαδραστική μάθηση

- Ενθαρρύνει την καινοτόμο χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης για την ενίσχυση της συμμετοχής των μαθητών
- Ηγείται των προσπάθειών ενσωμάτωσης της Τεχνητής Νοημοσύνης στην διοικητική υποστήριξη για διαδραστική μάθηση
- Διασφαλίζει ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη παραμένει ανθρωποκεντρική και καθοδηγούμενη από ηθικά κριτήρια

ΕΝΟΤΗΤΑ 2. ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

- Χρησιμοποιεί Τεχνητή Νοημοσύνη για την αυτοματοποίηση βασικών εργασιών διαχείρισης (π.χ., εισαγωγή βαθμών)
- Αναγνωρίζει ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να μειώσει τον χειρωνακτικό φόρτο εργασίας στις αξιολογήσεις
- Εξερευνά εργαλεία έρευνας που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη για τη συλλογή σχολίων από μαθητές και εκπαιδευτικούς

- Περίεργος για την αποτελεσματικότητα της Τεχνητής Νοημοσύνης, αλλά επιφυλακτικός ως προς τα λάθη
- Πρόθυμος να υιοθετήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη με υποστήριξη
- Αναγνωρίζει τη σημασία της εξισορρόπησης του αυτοματισμού της Τεχνητής Νοημοσύνης με την ανθρώπινη εποπτεία

- Διαχειρίζεται εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης για τη συλλογή δεδομένων αξιολόγησης (π.χ., εκθέσεις προόδου)
- Διασφαλίζει ότι οι αναφορές που δημιουργούνται από την Τεχνητή Νοημοσύνη είναι προσβάσιμες σε εκπαιδευτικούς και μαθητές
- Διασφαλίζει ότι οι αξιολογήσεις που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη συμμορφώνονται με τους νόμους περί δεοντολογίας και απορρήτου δεδομένων

- Θεωρεί την Τεχνητή Νοημοσύνη ως αξιόπιστο βοήθημα για την ακρίβεια της διοίκησης
- Δεσμευμένοι να χρησιμοποιούμε την Τεχνητή Νοημοσύνη για τη βελτίωση της αποδοτικότητας των διαδικασιών
- Ενθαρρύνει τη διαφάνεια στις μεθοδολογίες αξιολόγησης που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη

- Σχεδιάζει ροές εργασίας τεχνητής νοημοσύνης για την υποστήριξη σύνθετων αναγκών αξιολόγησης (π.χ., πίνακες ελέγχου αναλυτικών στοιχείων)
- Εκπαιδεύει το προσωπικό σε εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης για την ενίσχυση της υποστήριξης αξιολόγησης και της διαχείρισης δεδομένων
- Επιβλέπει την ενσωμάτωση προσαρμοστικών μοντέλων μάθησης που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη

- Υποστηρίζει την Τεχνητή Νοημοσύνη για τη βελτιστοποίηση των διοικητικών διαδικασιών που σχετίζονται με την αξιολόγηση
- Πρωθυεί κλιμακούμενες λύσεις τεχνητής νοημοσύνης για διαφανή και αποτελεσματικά συστήματα ανατροφοδότησης
- Ηγείται των συζητήσεων πολιτικής για την Τεχνητή Νοημοσύνη σχετικά με την προστασία δεδομένων και τον μετριασμό των προκαταλήψεων

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗΣ Μ'ΕΣΩ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Μπορώ να εντοπίσω ένα εργαλείο τεχνητής νοημοσύνης που βοηθά στην εξατομίκευση της υποστήριξης των μαθητών;
- Είμαι περίεργος/η να μάθω πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να βοηθήσει τους μαθητές διοικητικά;
- Μπορώ να δημιουργήσω μια ασφαλή διαδικασία για τη συλλογή και ανάλυση δεδομένων επίδοσης των μαθητών;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Διαχειρίζομαι εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης για να παρέχω εξατομικευμένη υποστήριξη διαχείρισης στους μαθητές;
- Χρησιμοποιώ δεδομένα τεχνητής νοημοσύνης για τον αποτελεσματικό συντονισμό της εξατομικευμένης υποστήριξης;
- Πόσο πιο γρήγορα μπορώ να αναλύσω δεδομένα με εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

- Εφαρμόζω Τεχνητή Νοημοσύνη για να ευθυγραμμίσω τους πόρους με τις ανάγκες των μαθητών;
- Προωθώ την εξατομίκευση μέσω της Τεχνητής Νοημοσύνης σε όλα τα τμήματα;
- Πώς μπορώ να συμμετάσχω στη χάραξη θεσμικής πολιτικής σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη;

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΜΑΘΗΣΙΑΚΩΝ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΜΕ ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Έχω υποστηρίξει κάποιο εργαλείο Τεχνητής Νοημοσύνης για μια εκδήλωση ή δραστηριότητα μαθητών;
- Βλέπω πώς η ΤΝ μπορεί να βελτιώσει την εφοδιαστική των εκδηλώσεων για τους μαθητές;
- Διαθέτω τις δεξιότητες και τα εργαλεία για να διασφαλίσω βελτιωμένη προσβασιμότητα για τους μαθητές;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Συντονίζω εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης για να επιτρέψω ομαλές διαδραστικές συνεδρίες;
- Διασφαλίζω ότι τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης ενισχύουν την αλληλεπίδραση χωρίς τεχνικά προβλήματα;
- Συμμορφώνεται η δέσμευσή μου με τους νόμους περί απορρήτου δεδομένων και τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

- Διαχειρίζομαι προηγμένα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης για διαδραστικά προγράμματα μάθησης;
- Ηγούμαι των προσπάθειών για την ανάπτυξη καινοτόμου Τεχνητής Νοημοσύνης για διαδραστική υποστήριξη;
- Μπορώ να μετατρέψω το ίδρυμά μου σε ηγέτη στην ηθική της Τεχνητής Νοημοσύνης;

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ
ΜΕ ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Έχω χρησιμοποιήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη για να αυτοματοποιήσω μια εργασία που σχετίζεται με την αξιολόγηση;
- Είμαι ανοιχτός στο ενδεχόμενο η Τεχνητή Νοημοσύνη να μειώσει τον χειρωνακτικό μου φόρτο εργασίας;
- Αναγνωρίζω τη σημασία της εξισορρόπησης του αυτοματισμού της Τεχνητής Νοημοσύνης με την ανθρώπινη εποπτεία;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Διαχειρίζομαι εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης για τη συλλογή ακριβών δεδομένων αξιολόγησης;
- Διασφαλίζω ότι οι αναφορές τεχνητής νοημοσύνης είναι χρήσιμες για εκπαιδευτικούς και μαθητές;
- Πώς μπορώ να διασφαλίσω τη διαφάνεια και τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές διατάξεις στις μεθοδολογίες αξιολόγησης που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

- Σχεδιάζω ροές εργασίας τεχνητής νοημοσύνης για τη βελτιστοποίηση της υποστήριξης αξιολόγησης;
- Εκπαιδεύω το προσωπικό σε εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης για να βελτιώσω τις διαδικασίες αξιολόγησης;
- Μπορώ να καλλιεργήσω μια κουλτούρα προστασίας δεδομένων και μετριασμού των προκαταλήψεων στο ίδρυμά μου;

ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΙΚΗ ΕΞΑΣΚΗΣΗ BERLITZ

ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Η Berlitz ενσωμάτωσε το Azure AI Speech για να βελτιώσει την πρακτική της ομιλούμενης γλώσσας για ενήλικες μαθητές σε εικονικά περιβάλλοντα, επιτρέποντας την ευέλικτη ανάπτυξη δεξιοτήτων για εργασία ή ταξίδια. Αυτό το εργαλείο που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη αξιολογεί την προφορά σε πραγματικό χρόνο, δημιουργεί ποικίλες προφορές και διαλόγους και προσαρμόζει ασκήσεις στα επίπεδα επάρκειας των μαθητών, επιτρέποντας στους εκπαιδευτικούς να επικεντρωθούν στη βελτίωση των στρατηγικών διδασκαλίας παρά στη βασική διόρθωση. Κλιμακώνοντας την πρακτική της γλώσσας στο διαδίκτυο, προσεγγίζει αποτελεσματικά χιλιάδες μαθητές. Ωστόσο, το εργαλείο έχει περιορισμούς: ενδέχεται να μην αποτυπώνει πλήρως την ευχέρεια της συνομιλίας ή τις πολιτισμικές αποχρώσεις και η εξάρτησή του από την καθαρή ηχητική είσοδο μπορεί να αποτύχει σε θορυβώδη περιβάλλοντα, απαιτώντας ανθρώπινη επίβλεψη για ολοκληρωμένη μάθηση.

ΔΙΛΗΜΜΑ ΠΡΟΚΑΤΑΛΗΨΗΣ

Οι πρώτες εκδόσεις του Azure AI Speech δυσκολεύονταν να αναγνωρίσουν μη τυπικές προφορές, όπως σημειώνεται στην ανάλυση μελέτης περίπτωσης του VKTR για το 2024, γεγονός που ενδεχομένως τιμωρούσε τους μαθητές από διαφορετικά γλωσσικά υπόβαθρα (π.χ., μη φυσικούς ομιλητές ή άτομα με περιφερειακές διαλέκτους). Αυτό θα μπορούσε να ενισχύσει τις ανισότητες για τους ενήλικες μαθητές των οποίων η προφορά αποκλίνει από τα «τυπικά» μοντέλα, ιδίως σε

επαγγελματικά περιβάλλοντα όπου οι προσδοκίες για ευχέρεια ποικίλλουν. Μια ισορροπημένη προσέγγιση, που συνδυάζει την ανατροφοδότηση από την Τεχνητή Νοημοσύνη με την καθοδήγηση του εκπαιδευτή, διασφαλίζει την ισότιμη ανάπτυξη δεξιοτήτων σε διαφορετικούς μαθητές.

ΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΣΚΕΨΗ

Ενώ η Τεχνητή Νοημοσύνη της Berlitz υπόσχεται κλιμακωτή γλωσσική εξάσκηση, υπάρχει ο κίνδυνος να θέσει σε μειονεκτική θέση τους μαθητές με μοναδικά πρότυπα ομιλίας. Ο συνδυασμός της Τεχνητής Νοημοσύνης με την ανθρώπινη εισροή ενισχύει την συμπερίληψη. Ορισμένα ερωτήματα που πρέπει να λάβετε υπόψη:

- Πώς μπορούν οι εκπαιδευτικοί να χρησιμοποιήσουν την τεχνητή νοημοσύνη της Berlitz για να βελτιώσουν τις δεξιότητες ομιλίας, διασφαλίζοντας παράλληλα την ισότητα για όλες τις προφορές;
- Με ποιους τρόπους μπορεί αυτό το εργαλείο να είναι άδικο για τους μαθητές με μη τυπική ομιλία (π.χ., μη φυσικούς ομιλητές) και πώς μπορούν οι εκπαιδευτικοί να το αντιμετωπίσουν αυτό; Έχετε παρατηρήσει τέτοια προβλήματα;
- Σε ποιες περιπτώσεις μπορεί ένα σφάλμα προφοράς της Τεχνητής Νοημοσύνης να παραπλανήσει τους μαθητές, αν δεν διορθωθεί από έναν δάσκαλο;
- Ποιες άλλες μέθοδοι (πέρα από τα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης) μπορούν να βελτιώσουν την προφορική ικανότητα, όπως η εξάσκηση μεταξύ συνομηλίκων ή το παιχνίδι ρόλων;
- Ποιες κατευθυντήριες γραμμές μπορούν να διασφαλίσουν ότι αυτή η Τεχνητή Νοημοσύνη υποστηρίζει όλους τους μαθητές, ειδικά εκείνους με διαφορετικό γλωσσικό υπόβαθρο;

ΓΙΝΕ ΤΑ ΜΑΤΙΑ ΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΒΕ ΜΥ ΑΙ

ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Η Be My Eyes, σε συνεργασία με την OpenAI, παρουσίασε το Be My AI για την υποστήριξη ενηλίκων με προβλήματα όρασης στην εκπαίδευση, παρέχοντας οπτικές περιγραφές σε πραγματικό χρόνο μέσω μιας εφαρμογής για κινητά. Αυτό το εργαλείο χρησιμοποιεί τη δημιουργία εικόνας σε κείμενο και το NLP για την περιγραφή υλικών και περιβαλλόντων, επιτρέποντας την ανεξάρτητη συμμετοχή στα μαθήματα και μειώνοντας την εξάρτηση από ανθρώπινους εθελοντές. Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να επικεντρωθούν στη διδασκαλία παρά στη διευκόλυνση. Ωστόσο, το Be My AI δυσκολεύεται με πολύπλοκες σκηνές (π.χ., γεμάτες αίθουσες διδασκαλίας) και απαιτεί σταθερή συνδεσιμότητα, περιορίζοντας την αποτελεσματικότητά του χωρίς συμπληρωματική υποστήριξη.

ΔΙΛΗΜΜΑ ΠΡΟΚΑΤΑΛΗΨΗΣ

Το Be My Eyes (2024) σημειώνει ότι το Be My AI περιστασιακά αναγνωρίζει εσφαλμένα αντικείμενα σε περιβάλλοντα με χαμηλό φωτισμό ή ακαταστασία, επηρεάζοντας δυσανάλογα τους μαθητές σε περιοχές με περιορισμένους πόρους (π.χ., προγράμματα ενηλίκων σε αγροτικές περιοχές). Μπορεί επίσης να δώσει προτεραιότητα σε τυποποιημένες μορφές έναντι ποικίλων υλικών (π.χ., χειρόγραφες σημειώσεις), εξαιρώντας μαθητές με μοναδικές ανάγκες,

σύμφωνα με τις πληροφορίες του Αμερικανικού Ιδρύματος για τους Τυφλούς. Η σύνδεση της Τεχνητής Νοημοσύνης με ανθρώπινα ή απτικά βοηθήματα διασφαλίζει ισότιμη πρόσβαση.

ΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΣΚΕΨΗ

Το Be My AI ενισχύει την ανεξαρτησία, αλλά ενέχει τον κίνδυνο αποκλεισμού μαθητών με περιβαλλοντικά ή μορφολογικά εμπόδια. Ο συνδυασμός της Τεχνητής Νοημοσύνης με ποικίλες μεθόδους ενισχύει την ένταξη. Ορισμένες ερωτήσεις προς σκέψη:

- Πώς μπορούν οι εκπαιδευτικοί να χρησιμοποιήσουν το Be My AI για να υποστηρίξουν τους μαθητές με προβλήματα όρασης, διασφαλίζοντας παράλληλα τη δικαιοσύνη σε όλα τα περιβάλλοντα;
- Με ποιους τρόπους μπορεί αυτό το εργαλείο να θέσει σε μειονεκτική θέση ορισμένους μαθητές (π.χ., εκείνους που βρίσκονται σε περιοχές χαμηλής τεχνολογίας) και πώς μπορούν οι εκπαιδευτικοί να το αντιμετωπίσουν αυτό; Το έχετε δει αυτό;
- Σε ποιες περιπτώσεις μπορεί μια λανθασμένη περιγραφή της Τεχνητής Νοημοσύνης να προκαλέσει σύγχυση στους μαθητές, εάν δεν επαληθευτεί από κάποιο άτομο;
- Ποιες άλλες μέθοδοι (πέρα από τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης) μπορούν να βοηθήσουν ενήλικες με προβλήματα όρασης, όπως η Braille ή οι ηχητικοί οδηγοί;
- Ποιες οδηγίες μπορούν να διασφαλίσουν ότι το Be My AI υποστηρίζει όλους τους μαθητές, ειδικά εκείνους με περιορισμένους πόρους;

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1. VKTR (χ.η.) 5 Μελέτες Περιπτώσεων Τεχνητής Νοημοσύνης στην Εκπαίδευση [Άρθρο στο διαδίκτυο]. VKTR. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.vktr.com/ai-disruption/5-ai-case-studies-in-education>
2. Γίνε τα Μάτια μου (2024) Γίνε η Τεχνητή Νοημοσύνη μου: Μια Νέα Εποχή Οπτικής Βοήθειας [Μελέτη Περίπτωσης]. Γίνε τα Μάτια μου. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.bemyeyes.com/be-my-ai>

Ενότητα 2.

ΟΔΗΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΧΑΡΤΗ

Προσδιορίστε πού μπορεί η Τεχνητή Νοημοσύνη να βοηθήσει σε διοικητικά, συντονιστικά ή εκπαιδευτικά καθήκοντα



ΑΝΑΚΑΛΥΨΤΕ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Εξερευνήστε πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να βελτιώσει τις μαθησιακές διαδικασίες και τις υπηρεσίες για τους μαθητές και το προσωπικό



ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΙΛΟΤΟΣ

Δοκιμάστε εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης σε μικρά έργα χαμηλού κινδύνου πριν από την ευρύτερη χρήση τους



ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

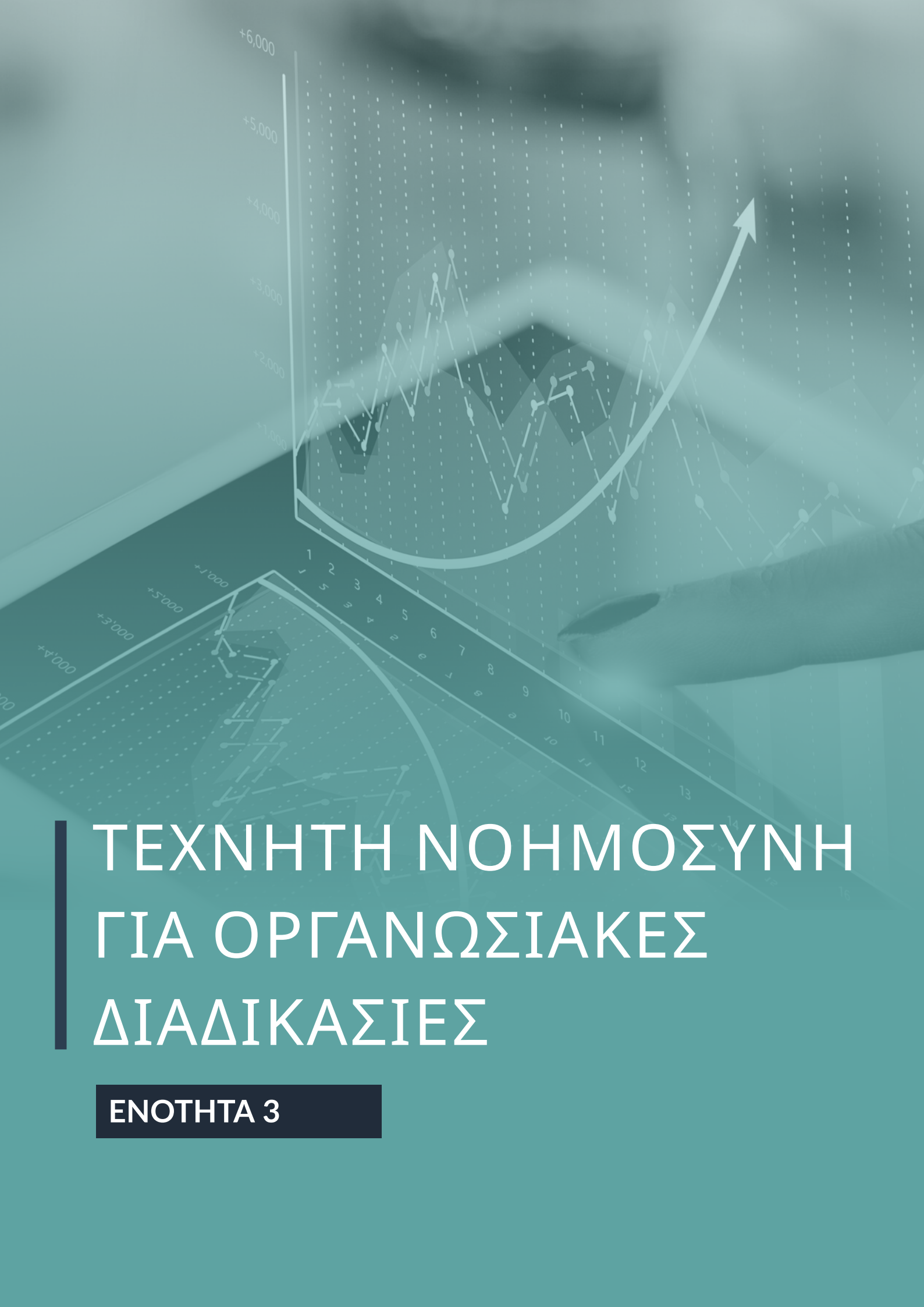
Συνεργαστείτε με εκπαιδευτικούς και ομάδες για να διασφαλίσετε την ομαλή και χωρίς αποκλεισμούς υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης



ΠΡΩΪΘΗΣΗ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

Ενθαρρύνετε την ηθική, μαθητοκεντρική και αποτελεσματική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε ολόκληρο τον οργανισμό σας





ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

ΕΝΟΤΗΤΑ 3.

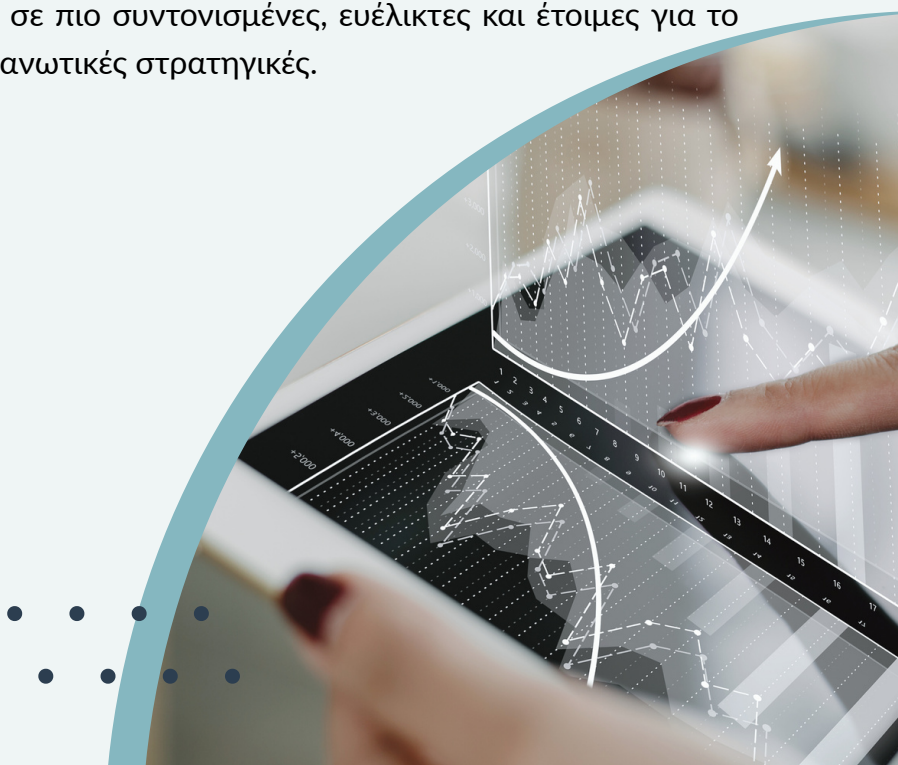
ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Τομείς Εστίασης:
Αυτοματοποίηση,
διαχείριση ροής
εργασίας,
προγνωστική
ανάλυση, στρατηγικές
ψηφιακού
μετασχηματισμού,
μεγάλα δεδομένα,
ενσωμάτωση
δεδομένων,
διακυβέρνηση
δεδομένων στο
πλαίσιο της χρήσης
Τεχνητής Νοημοσύνης
σε οργανισμούς
εκπαίδευσης και
κατάρτισης.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Αυτή η ενότητα περιγράφει τις βασικές ικανότητες που σχετίζονται με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στις οργανωτικές διαδικασίες εντός των ιδρυμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων. Καλύπτει τομείς όπως οι εσωτερικές ροές εργασίας, η διατμηματική συνεργασία, ο σχεδιασμός και η επικοινωνία που βασίζονται σε δεδομένα - όλα επηρεάζονται ολόενα και περισσότερο από τις τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης.

Κάθε ικανότητα περιγράφεται σε τρία προοδευτικά επίπεδα - Εξερευνητής, Επαγγελματίας και Καινοτόμος - επιτρέποντας στο διοικητικό και διοικητικό προσωπικό να αξιολογήσει τις τρέχουσες πρακτικές του και να αναλογιστεί τις μελλοντικές αναπτυξιακές ανάγκες. Η ενότητα υποστηρίζει τα ιδρύματα στον εντοπισμό του τρόπου με τον οποίο οι δεξιότητες που σχετίζονται με την Τεχνητή Νοημοσύνη μπορούν να συμβάλουν σε πιο συντονισμένες, ευέλικτες και έτοιμες για το μέλλον οργανωτικές στρατηγικές.



ΕΝΟΤΗΤΑ 3. ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΜΕ
ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΗΝ ΤΕΧΝΗΤΗ
ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

ΕΝΟΠΙΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ	
Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις
- Βασική κατανόηση των εργαλείων και των τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης που χρησιμοποιούνται για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών - Επίγνωση του τρόπου με τον οποίο η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να αυτοματοποιήσει εργασίες ρουτίνας σε <u>διάφορους κλάδους</u>	- Περιέργεια για διερεύνηση των δυνατοτήτων της Τεχνητής Νοημοσύνης στη βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών - Ανοιχτότητα στη μάθηση σχετικά με τις δυνατότητες αυτοματισμού	- Προσδιορίστε τομείς όπου η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να βελτιστοποιήσει τις ροές εργασίας - Πρακτική εμπειρία στη χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης για την αυτοματοποίηση συγκεκριμένων εργασιών και την ενίσχυση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας	- Προληπτική αναζήτηση ευκαιριών για την εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης για τη βελτίωση των διαδικασιών - Εστίαση στη συνεχή μάθηση και την προσαρμογή των τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης για απτά αποτελέσματα	- Προηγμένη εξειδίκευση στην εφαρμογή βελτιστοποίησης διαδικασιών μέσω Τεχνητής Νοημοσύνης σε πολλαπλές επιχειρηματικές λειτουργίες - Ικανότητα σχεδιασμού και καθοδήγησης της ενσωμάτωσης λύσεων Τεχνητής Νοημοσύνης που μετασχηματίζουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες	- Ηγετική νοοτροπία επικεντρωμένη στην ενίσχυση της καινοτομίας - Ανθεκτικότητα στην προώθηση της αλλαγής και στην παρακίνηση των ομάδων να υιοθετήσουν τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης για επιχειρησιακή αριστεία
- Βασική κατανόηση των δομών δεδομένων και των τύπων δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης - Επίγνωση του ρόλου των δεδομένων στην υποστήριξη εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών	- Ενδιαφέρον για την εκμάθηση του τρόπου δομής και χρήσης των δεδομένων σε συστήματα που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη - Προθυμία για διερεύνηση διαφόρων τεχνικών διαχείρισης δεδομένων	- Ενσωμάτωση και διαχείριση δεδομένων από πολλαπλές πηγές - Κατανόηση του τρόπου καθαρισμού, οργάνωσης και ανάλυσης δεδομένων για εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης εντός ενός οργανισμού	- Προσέγγιση προσανατολισμένη στη λεπτομέρεια στη διαχείριση δεδομένων - Εστίαση στη διασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των δεδομένων για την υποστήριξη διαδικασιών που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη	- Εξειδίκευση στον σχεδιασμό προηγμένων συστημάτων διαχείρισης δεδομένων για την εφαρμογή Τεχνητής Νοημοσύνης - Ικανότητα ανάπτυξης στρατηγικών για τη διακυβέρνηση δεδομένων, την ασφάλεια και την ηθική χρήση δεδομένων σε πρωτοβουλίες που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη	- Στρατηγική σκέψη στη διαχείριση δεδομένων ως επιχειρηματικό περιουσιακό στοιχείο - Δέσμευση για την καλλιέργεια μιας κουλτούρας λήψης αποφάσεων και καινοτομίας με βάση τα δεδομένα

ΕΝΟΤΗΤΑ 3. ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ	
Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις
- Γενική κατανόηση του ρόλου της Τεχνητής Νοημοσύνης στον ψηφιακό μετασχηματισμό - Επίγνωση του τρόπου με τον οποίο η Τεχνητή Νοημοσύνη ευθυγραμμίζεται με τις συνολικές επιχειρηματικές στρατηγικές για την ενίσχυση της οργανωτικής αποτελεσματικότητας	- Ανοιχτοί στη μάθηση σχετικά με τις στρατηγικές εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης στις επιχειρήσεις - Ερευνητική νοοτροπία σχετικά με το πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να επηρεάσει διάφορες οργανωτικές λειτουργίες	- Ανάπτυξη και εκτέλεση στρατηγικών Τεχνητής Νοημοσύνης σε λειτουργικό επίπεδο - Κατανόηση του τρόπου ευθυγράμμισης των τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης με τους επιχειρηματικούς στόχους και τους βασικούς δείκτες απόδοσης	- Προσέγγιση προσανατολισμένη στις λύσεις για την ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης στις οργανωτικές διαδικασίες - Προθυμία συνεργασίας με άλλα τμήματα για την αποτελεσματική εφαρμογή στρατηγικών Τεχνητής Νοημοσύνης	- Εξειδίκευση στον σχεδιασμό και την καθοδήγηση στρατηγικών Τεχνητής Νοημοσύνης σε ολόκληρο τον οργανισμό για τον ψηφιακό μετασχηματισμό - Ικανότητα μέτρησης και βελτιστοποίησης του αντίκτυπου της Τεχνητής Νοημοσύνης στην επιχειρηματική απόδοση - Ηγεσία στην κλιμάκωση της καινοτομίας στην Τεχνητή Νοημοσύνη	- Οραματική νοοτροπία με επίκεντρο τον μακροπρόθεσμο ψηφιακό μετασχηματισμό - Δέσμευση για την προώθηση της αλλαγής και την καθοδήγηση του οργανισμού προς βιώσιμη καινοτομία μέσω της Τεχνητής Νοημοσύνης

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Πόσο εξοικειωμένος είμαι με την έννοια της Τεχνητής Νοημοσύνης και τον ρόλο της στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών;
- Σε ποιους τομείς εντός του τρέχοντος οργανισμού μου βλέπω δυνατότητες αυτοματοποίησης με τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Ποια είναι η κατανόησή μου για τα διάφορα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης που είναι διαθέσιμα για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών;

- Ποια είναι η κατανόησή μου για τους τύπους δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε συστήματα που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη;
- Πόσο εξοικειωμένος είμαι με τις βασικές έννοιες της ενοποίησης δεδομένων και τη σημασία της για τις εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Πώς μπορώ να ξεκινήσω την εξερεύνηση πηγών δεδομένων στον οργανισμό μου που θα μπορούσαν να επωφεληθούν από την ανάλυση της Τεχνητής Νοημοσύνης;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Έχω εντοπίσει με επιτυχία τομείς στον οργανισμό μου όπου η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητα;
- Ποια εργαλεία ή συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης έχω χρησιμοποιήσει για να αυτοματοποιήσω ή να βελτιστοποιήσω τις επιχειρηματικές διαδικασίες;
- Πώς μπορώ να αξιολογήσω την αποτελεσματικότητα της βελτιστοποίησης που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη στις καθημερινές μου εργασίες;

- Πόσο αποτελεσματικά διαχειρίζομαι και ενσωματώνω δεδομένα από διάφορες πηγές για εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Ποια εργαλεία ή συστήματα έχω χρησιμοποιήσει για να καθαρίσω και να οργανώσω δεδομένα για διαδικασίες Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Πόσο σίγουρος είμαι για τη διασφάλιση της ποιότητας και της ακρίβειας των δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων μέσω της Τεχνητής Νοημοσύνης;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

- Πώς φαντάζομαι ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη θα μετασχηματίσει τις βασικές διαδικασίες εντός του οργανισμού μου μακροπρόθεσμα;
- Ποιες στρατηγικές έχω χρησιμοποιήσει για να ηγηθώ του μετασχηματισμού διαδικασιών που βασίζεται στην Τεχνητή Νοημοσύνη σε διαφορετικές ομάδες;
- Πώς μπορώ να διασφαλίσω ότι οι βελτιστοποιήσεις τεχνητής νοημοσύνης βελτιώνουν συνεχώς την οργανωτική αποτελεσματικότητα και την επεκτασιμότητα;

- Πώς έχω σχεδιάσει ή συμβάλει σε μια στρατηγική δεδομένων που υποστηρίζει την ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε μεγάλη κλίμακα στον οργανισμό μου;
- Πώς μπορώ να διασφαλίσω τη διακυβέρνηση και την ασφάλεια δεδομένων σε έργα Τεχνητής Νοημοσύνης σε πολλά τμήματα;
- Ποιες καινοτόμες πρακτικές διαχείρισης δεδομένων έχω εισαγάγει για να διασφαλίσω ότι οι στρατηγικές Τεχνητής Νοημοσύνης του οργανισμού είναι αποτελεσματικές και βιώσιμες;

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Πώς κατανοώ το πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να ευθυγραμμιστεί με ευρύτερες οργανωτικές στρατηγικές;
- Πώς βλέπω την Τεχνητή Νοημοσύνη να παίζει ρόλο στον μετασχηματισμό των διαδικασιών εντός του κλάδου μου;
- Πόσο εξοικειωμένος είμαι με τα βασικά στοιχεία ανάπτυξης μιας στρατηγικής Τεχνητής Νοημοσύνης για έναν οργανισμό;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Με ποιον τρόπο έχω συμβάλει επιτυχώς στην ανάπτυξη στρατηγικών Τεχνητής Νοημοσύνης εντός του οργανισμού μου;
- Ποιες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης έχω βοηθήσει στην ενσωμάτωση σε οργανωτικές στρατηγικές για τη βελτίωση της παραγωγικότητας ή της απόδοσης;
- Πώς μπορώ να αξιολογήσω εάν μια στρατηγική Τεχνητής Νοημοσύνης επιτυγχάνει τους αναμενόμενους στόχους και αποτελέσματα;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ

- Πώς έχω ηγηθεί της ανάπτυξης και εφαρμογής μιας στρατηγικής Τεχνητής Νοημοσύνης σε ολόκληρο τον οργανισμό;
- Πώς μπορώ να μετρήσω την επιτυχία των στρατηγικών Τεχνητής Νοημοσύνης στην επίτευξη μακροπρόθεσμου μετασχηματισμού;
- Ποια ηγετικά βήματα έχω κάνει για να καλλιεργήσω μια κουλτούρα καινοτομίας στην Τεχνητή Νοημοσύνη και να προωθήσω αλλαγές σε ολόκληρο τον οργανισμό;

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ IBM

ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Το IBM SkillsBuild (παλαιότερα γνωστό ως «SkillsBuild Reignite») είναι ένα πρόγραμμα ψηφιακής μάθησης που στοχεύει στην υποστήριξη ενηλίκων μαθητών, ιδίως όσων αναζητούν εργασία, ατόμων που αλλάζουν καριέρα και ατόμων από υποεξυπηρετούμενες κοινότητες, για την ανάπτυξη ιδιαίτερα εμπορεύσιμων ψηφιακών δεξιοτήτων. Το πρόγραμμα είναι δωρεάν και αξιοποιεί την Τεχνητή Νοημοσύνη για την εξατομίκευση εκπαιδευτικού περιεχομένου, την απλοποίηση των διοικητικών εργασιών και την ενίσχυση των συνεργασιών με τοπικούς παρόχους κατάρτισης παγκοσμίως.

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Πολλοί ενήλικες εκπαιδευόμενοι αντιμετωπίζουν προκλήσεις όπως ο περιορισμένος χρόνος, η αλλαγή σταδιοδρομίας ή η επιστροφή στην εκπαίδευση μετά από μεγάλα διαλείμματα. Αυτοί οι εκπαιδευόμενοι απαιτούν εξαιρετικά ευέλικτες, προσαρμοσμένες μαθησιακές εμπειρίες που ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις της πραγματικής εργασίας. Η IBM στόχευε να ξεπεράσει την παραδοσιακή στατική ηλεκτρονική μάθηση ενσωματώνοντας τεχνητή νοημοσύνη στην πλατφόρμα για να προσφέρει εξατομικευμένη μάθηση, να αυτοματοποιήσει υπηρεσίες υποστήριξης και να συνδέσει καλύτερα την ανάπτυξη δεξιοτήτων με τα αποτελέσματα της απασχόλησης.

ΛΥΣΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ

ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

- Προσαρμοστικές διαδρομές μάθησης: Η Τεχνητή Νοημοσύνη προτείνει ενότητες με βάση την απόδοση, τους στόχους και τις αξιολογήσεις κάθε μαθητή, επιτρέποντας πιο εξατομικευμένα και αποτελεσματικά μαθησιακά ταξίδια.
- Προφίλ δεξιοτήτων και αντιστοίχιση της αγοράς εργασίας: Ένα εργαλείο που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη αναλύει τις υπάρχουσες δεξιότητες των εκπαιδευόμενων και τις συγκρίνει με δεδομένα της αγοράς εργασίας σε πραγματικό χρόνο, για να προτείνει επαγγελματικές πορείες με μεγάλη ζήτηση και σχετική κατάρτιση.
- Υποστήριξη με τεχνητή νοημοσύνη: Ένα chatbot απαντά σε συχνές ερωτήσεις, ενώ οι εικονικοί μέντορες παρέχουν στους μαθητές ανατροφοδότηση σχετικά με ασκήσεις και έργα.
- Πίνακες ελέγχου αναλυτικών στοιχείων: Οι συνεργαζόμενοι οργανισμοί και οι εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν πίνακες ελέγχου που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη για να παρακολουθούν την πρόοδο των μαθητών, να εντοπίζουν τους κινδύνους εγκατάλειψης του σχολείου και να προσφέρουν έγκαιρες παρεμβάσεις υποστήριξης.

ΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΣΚΉΨΗ

Η αυξανόμενη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης για εξατομικευμένη μάθηση προσφέρει αποτελεσματικότητα και βελτιωμένα αποτελέσματα, αλλά εγείρει επίσης σημαντικά ερωτήματα για τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων:

- Πώς μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι οι μαθησιακές διαδρομές που δημιουργούνται από την Τεχνητή Νοημοσύνη εξακολουθούν να αφήνουν περιθώρια για ευρύτερη εξερεύνηση δεξιοτήτων και κριτική σκέψη;
- Ποια πρόσθετη υποστήριξη χρειάζονται οι μαθητές για να ασχοληθούν ουσιαστικά με περιεχόμενο που βασίζεται στην Τεχνητή Νοημοσύνη, ειδικά όσοι έχουν περιορισμένες ψηφιακές δεξιότητες;
- Με ποιους τρόπους μπορούν οι άνθρωποι συντονιστές να συμπληρώσουν τα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης για να διασφαλίσουν ότι οι μαθητές παραμένουν παρακινημένοι και αισθάνονται ότι υποστηρίζονται;
- Πώς διατηρούμε τη διαφάνεια στις συστάσεις για την Τεχνητή Νοημοσύνη, ώστε οι μαθητές να κατανοούν και να εμπιστεύονται τη διαδικασία;

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

IBM Corporation (2023) IBM SkillsBuild: Εξατομικευμένη Μάθηση με γνώμονα την Τεχνητή Νοημοσύνη για το Μελλοντικό Εργατικό Δυναμικό [Μελέτη Περίπτωσης], IBM Newsroom. Δημοσιεύτηκε στο διαδίκτυο: 18 Σεπτεμβρίου 2023. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://newsroom.ibm.com/2023-09-18-IBM-Commits-to-Train-2-Million-in-Artificial-Intelligence-in-Three-Years,-with-a-Focus-on-Underrepresented-Communities>

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Η εξατομίκευση της Τεχνητής Νοημοσύνης αύξησε την πρόοδο των μαθητών, με το 60% των συμμετεχόντων να προχωρούν σε ενότητες υψηλότερου επιπέδου βάσει προσαρμοσμένων προτάσεων.
2. Η αυτοματοποίηση των διοικητικών εργασιών επέτρεψε στο προσωπικό να αφιερώσει περισσότερο χρόνο στην υποστήριξη και την καθοδήγηση των μαθητών.
3. Τα εργαλεία αντιστοίχισης θέσεων εργασίας που υποστηρίζονται από την τεχνητή νοημοσύνη συνέβαλαν στην ευθυγράμμιση της κατάρτισης με τις πραγματικές ανάγκες της αγοράς εργασίας, βελτιώνοντας τα αποτελέσματα της απασχολησιμότητας.
4. Ο συνδυασμός της αυτορυθμιζόμενης μάθησης μέσω τεχνητής νοημοσύνης με την ανθρώπινη καθοδήγηση αποδείχθηκε ιδιαίτερα αποτελεσματικός στην υποστήριξη ενηλίκων μαθητών με ποικίλο εκπαιδευτικό υπόβαθρο.



ΚΕΝΤΡΟ ΜΑΘΗΣΗΣ

NORDSTADT, ΓΕΡΜΑΝΙΑ

ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Το «Κέντρο Μάθησης Nordstadt» είναι ένας φανταστικός πάροχος εκπαίδευσης ενηλίκων που χρησιμοποιείται για να δείξει πώς τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης θα μπορούσαν να υποστηρίξουν τις καθημερινές λειτουργίες και να βελτιώσουν τον τρόπο διαχείρισης των υπηρεσιών σε ένα τυπικό περιβάλλον μάθησης που βασίζεται στην κοινότητα.

Το κέντρο επικεντρώνεται στην παροχή ευέλικτων, μαθητοκεντρικών προγραμμάτων. Καθώς η ζήτηση για εξατομικευμένη μάθηση αυξανόταν, το ίδρυμα αντιμετώπισε αυξανόμενη διοικητική πίεση, με ανεπάρκειες στις διαδικασίες εγγραφής, στον σχεδιασμό μαθημάτων και στην κατανομή πόρων που επηρέαζαν την παροχή υπηρεσιών.

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Ο οργανισμός εντόπισε διάφορους περιορισμούς στις δραστηριότητές του, όπως:

- Οι επαναλαμβανόμενες χειροκίνητες εργασίες επιβραδύνουν τη διαχείριση
- Καθυστερήσεις στην εγγραφή και την επικοινωνία των μαθητών
- Δυσκολία στην πρόβλεψη του ενδιαφέροντος και της ζήτησης των μαθητών
- Αναποτελεσματική χρήση του διδακτικού προσωπικού και των εγκαταστάσεων

Αυτές οι προκλήσεις δημιούργησαν την ανάγκη για συστήματα που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη για την απλοποίηση των εσωτερικών λειτουργιών, τη μείωση των καθυστερήσεων και την καλύτερη αντιστοίχιση των πόρων με τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων.

ΛΥΣΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

- Αυτοματοποίηση ροής εργασίας: Τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης ενσωμάτωσαν δεδομένα σε εσωτερικές πλατφόρμες, αυτοματοποιώντας συνήθεις διοικητικές εργασίες, όπως η εγγραφή και τα email επιβεβαίωσης.
- Έξυπνος προγραμματισμός: Χρησιμοποιήθηκαν εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης για τη βελτιστοποίηση του προγραμματισμού του προσωπικού και των εγκαταστάσεων με βάση τη ζήτηση και τη διαθεσιμότητα σε πραγματικό χρόνο.
- Προγνωστική ανάλυση: Η τεχνητή νοημοσύνη ανέλυσε ιστορικά δεδομένα εγγραφών και τάσεις τοπικής ζήτησης για να προβλέψει το ενδιαφέρον για συγκεκριμένα μαθήματα και μορφές.
- Προσαρμοστική διαχείριση πόρων: Οι γνώσεις από την Τεχνητή Νοημοσύνη βοήθησαν στην προσαρμογή των προσφορών μαθημάτων στις ανάγκες των μαθητών και στην οργανωτική ικανότητα.

ΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΣΚ΄ΕΨΗ

Η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε λειτουργίες υποστήριξης εγείρει βασικά στρατηγικά και ηθικά ερωτήματα για τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων:

- Ποιες διασφαλίσεις χρειάζονται για να διασφαλιστεί ότι ο αυτοματισμός βελτιώνει την παροχή υπηρεσιών χωρίς να υποβαθμίζει την υποστήριξη των μαθητών;
- Πώς μπορούν οι οργανισμοί να διατηρήσουν την ευελιξία και την ισότητα όταν η Τεχνητή Νοημοσύνη προτείνει προσαρμογές βάσει δεδομένων σε προσφορές μαθημάτων ή τοποθεσίες;
- Σε ποιο βαθμό θα πρέπει οι αποφάσεις στελέχωσης να επηρεάζονται από αλγοριθμικές προβλέψεις;
- Πώς μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι οι μικρότερες ή οι ομάδες μαθητών με χαμηλή ζήτηση εξακολουθούν να έχουν ισότιμη πρόσβαση;

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Μικρά βήματα, μεγάλα κέρδη. Ακόμα και βασικά εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης, όπως οι αυτοματοποιημένες φόρμες εγγραφής ή η υποστήριξη προγραμματισμού, μπορούν να εξοικονομήσουν πολύτιμο χρόνο και να μειώσουν τον φόρτο εργασίας του προσωπικού στα κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων.
2. Τα δεδομένα μπορούν να καθοδηγήσουν, όχι να αποφασίσουν. Η χρήση δεδομένων από προηγούμενους μαθητές βοηθά στον σχεδιασμό καλύτερων προγραμμάτων, αλλά η ανθρώπινη κρίση εξακολουθεί να είναι απαραίτητη για την ερμηνεία των αναγκών των μαθητών.
3. Περισσότερος χρόνος για τους ανθρώπους. Όταν οι συνήθεις διοικητικές εργασίες διεκπεραιώνονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη, το προσωπικό μπορεί να επικεντρωθεί περισσότερο στην υποστήριξη των μαθητών, στην ανάπτυξη προγραμμάτων ή στην προσέγγιση των ενδιαφερομένων – τομείς όπου η ανθρώπινη επαφή έχει τη μεγαλύτερη σημασία.
4. Συμμετοχή ολόκληρης της ομάδας. Η επιτυχημένη ενσωμάτωση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης λειτουργεί καλύτερα όταν όλο το προσωπικό, από τη διοίκηση έως τους διαχειριστές προγραμμάτων, είναι αφοσιωμένο και εκπαιδευμένο. Αυτό ενισχύει την αυτοπεποίθηση και βελτιώνει τα αποτελέσματα.



Ενότητα 3.

ΟΔΗΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΞΕΚΙΝΗΣΤΕ ΑΠΟ ΜΙΚΡΟ

Δοκιμάστε πρώτα τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης σε εύκολα σημεία, όπως ο προγραμματισμός μαθημάτων ή η διαχείριση εγγραφών.



ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΕ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Αναζητήστε εργασίες όπου η Τεχνητή Νοημοσύνη θα μπορούσε να βοηθήσει στην εξοικονόμηση χρόνου ή στην υποστήριξη καλύτερων αποφάσεων.



ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΕ ΣΥΝΕΣΗ

Χρησιμοποιήστε πίνακες ελέγχου και πληροφορίες τεχνητής νοημοσύνης για να σχεδιάσετε δραστηριότητες και να διαχειριστείτε καλύτερα τους πόρους



ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

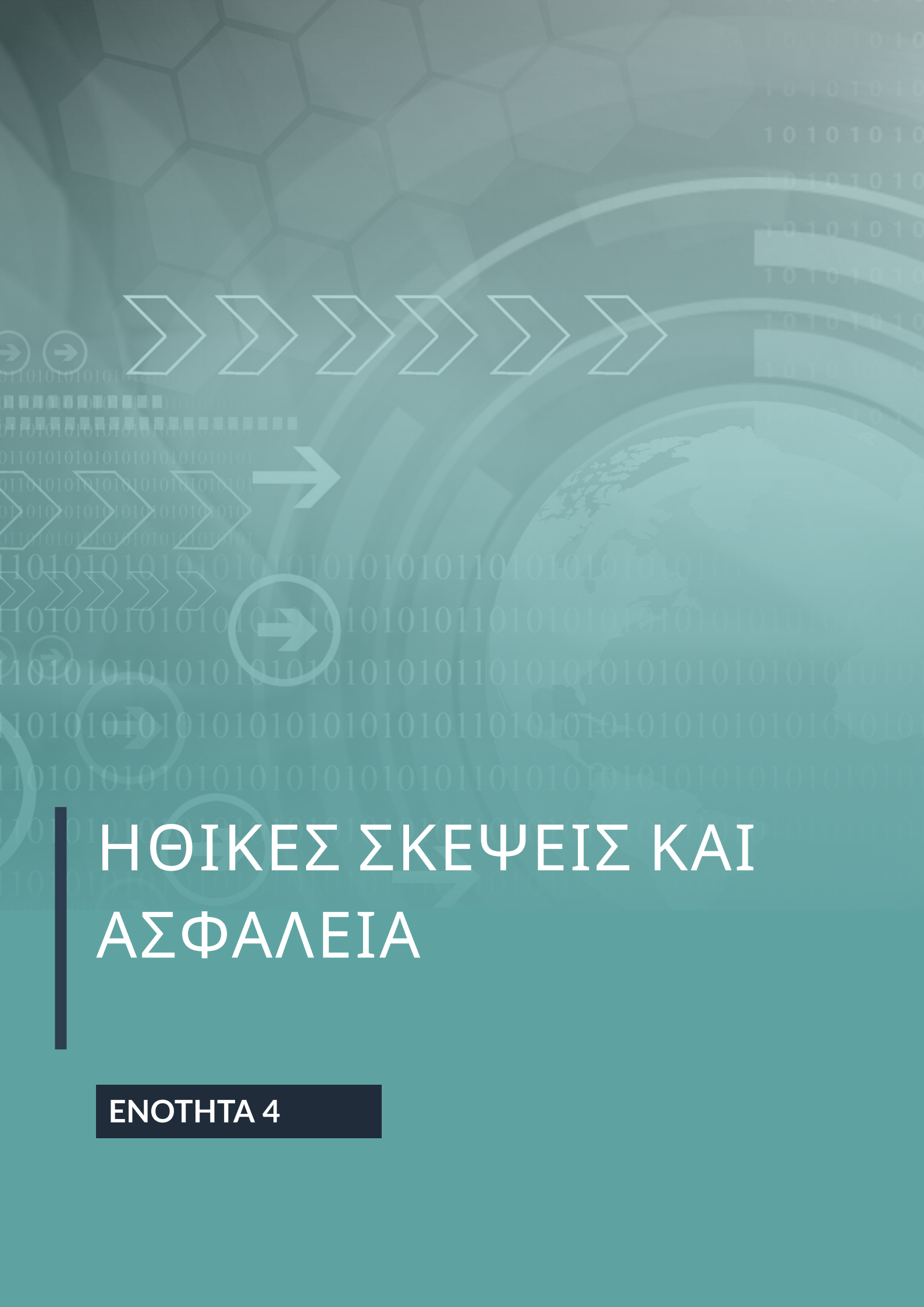
Βασιστείτε σε ό,τι λειτουργεί και εντάξτε την Τεχνητή Νοημοσύνη στα μακροπρόθεσμα σχέδια του οργανισμού σας



ΣΥΝΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΆΛΛΟΥΣ

Συνεργασία με τη διοίκηση, το διδακτικό προσωπικό και το προσωπικό πληροφορικής για την επίτευξη κοινών στόχων





ΗΘΙΚΕΣ ΣΚΕΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ 4.

ΗΘΙΚΈΣ ΣΚΈΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΣΦΆΛΕΙΑ

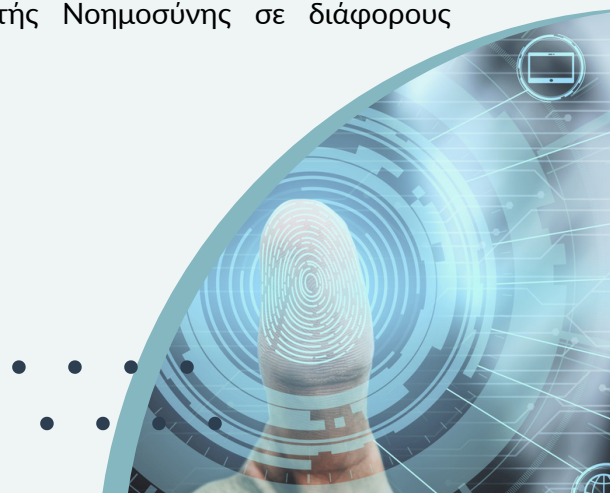
Τομείς εστίασης:
Προκατάληψη,
Διαφάνεια,
Εξηγησιμότητα,
Ανθρώπινη Δράση,
Ιδιωτικότητα και
Ασφάλεια Δεδομένων
στο πλαίσιο της
χρήσης Τεχνητής
Νοημοσύνης στην
εκπαίδευση και
κατάρτιση ενηλίκων.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Αυτή η ενότητα επικεντρώνεται στην υποστήριξη των επαγγελματιών εκπαίδευσης ενηλίκων στην κατανόηση και εφαρμογή ηθικών αρχών κατά την εργασία με εργαλεία και συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης. Υποστηρίζει τους χρήστες στον εντοπισμό βασικών κινδύνων, όπως η προκατάληψη, η έλλειψη διαφάνειας, η μειωμένη ανθρώπινη εποπτεία και οι παραβιάσεις του απορρήτου των δεδομένων.

Στόχος είναι να βοηθηθεί το διοικητικό προσωπικό να αναλογιστεί τις δικές του πρακτικές και τα θεσμικά του συστήματα και να λάβει τεκμηριωμένα μέτρα για δίκαιη, διαφανή και χωρίς αποκλεισμούς χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης. Η ενότητα ενθαρρύνει την αυτοαξιολόγηση και τη συνεχή βελτίωση, ευθυγραμμισμένη με τα πλαίσια της ΕΕ και τα διεθνή πλαίσια, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου για την Τεχνητή Νοημοσύνη, του DigComp 2.2 και των κατευθυντήριων γραμμών δεοντολογίας της UNESCO για την Τεχνητή Νοημοσύνη.

Κάθε ικανότητα σε αυτήν την ενότητα παρουσιάζεται σε τρία επίπεδα - Εξερευνητής, Επαγγελματίας και Καινοτόμος - παρέχοντας μια αναπτυξιακή πορεία για τους επαγγελματίες ώστε να οικοδομήσουν αυτοπεποίθηση, κατανόηση και ηγεσία στη δεοντολογική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε διάφορους ρόλους.



ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

- Έχει επίγνωση ότι τα εργαλεία ΤΝ (π.χ. για συστάσεις μαθημάτων, κατανομή πόρων, παρακολούθηση της απόδοσης του προσωπικού) μπορούν να αντικατοπτρίζουν αθέμιτα πρότυπα
- Αρχίζει να εξετάζει πώς οι αποφάσεις που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη μπορούν να επηρεάσουν διαφορετικές ομάδες προσωπικού ή μαθητών με διαφορετικούς τρόπους

- Περίεργος και ανοιχτός στο να μάθει περισσότερα σχετικά με τη δικαιοσύνη και την προκατάληψη στα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης που χρησιμοποιούνται σε όλους τους οργανισμούς
- Πρόθυμος να σκεφτεί πώς τα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης μπορεί ακούσια να μειονεκτήσουν ορισμένα άτομα ή ομάδες, είτε το προσωπικό είτε οι μαθητές

- Εξετάζει τις διαδικασίες που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη (π.χ. αυτοματοποιημένη ανταλλαγή μηνυμάτων, αξιολογήσεις προσωπικού) για να ελέγξει για άνιση μεταχείριση ή ακούσιες συνέπειες.
- Λαμβάνει μέτρα όταν χρειάζεται - επιλέγοντας ένα πιο συμπεριληπτικό εργαλείο, αναφέροντας προβλήματα κ.λπ.

- Εργάζεται προληπτικά για τη δημιουργία ενός πιο συμπεριληπτικού και δίκαιου περιβάλλοντος τόσο για το προσωπικό όσο και για τους μαθητές
- Εκτιμά τις διαφορετικές οπτικές γωνίες και δίνει προσοχή στο πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να λειτουργεί διαφορετικά για διαφορετικούς ανθρώπους

- Διευθύνει τακτικές συναντήσεις/ αναθεωρήσεις των διαδικασιών που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη, για να διασφαλίζει ότι τα αποτελέσματα είναι δίκαια και χωρίς αποκλεισμούς.
- Βοηθά στην ανάπτυξη εσωτερικών οδηγιών ή λιστών ελέγχου για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων που λαμβάνει υπόψη την πιθανή μεροληψία

- Πρωθυε ενεργά την ισότητα στα θεσμικά συστήματα
- Υποστηρίζει το προσωπικό στον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κρυφών προκαταλήψεων σε ψηφιακά εργαλεία

- Μπορεί να προσδιορίσει ποια συστήματα ή διαδικασίες στον οργανισμό χρησιμοποιούν Τεχνητή Νοημοσύνη (π.χ. αυτοματοποιημένες μαθησιακές οδοί, πίνακες ελέγχου αναλυτικών στοιχείων, προγραμματισμός φόρτου εργασίας)
- Μπορεί να εξηγήσει με απλή γλώσσα τι κάνει το εργαλείο και γιατί χρησιμοποιείται

- Πιστεύει στην ανοιχτή επικοινωνία και ότι το προσωπικό και οι μαθητές έχουν το δικαίωμα να κατανοούν πώς λαμβάνονται οι αποφάσεις, ποια δεδομένα συλλέγονται κ.λπ.
- Πρόθυμος να εξηγήσει τα εργαλεία με σαφήνεια και ειλικρίνεια

- Διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες σχετικά με τα εργαλεία ΤΝ που χρησιμοποιούνται κοινοποιούνται με σαφήνεια μεταξύ των ομάδων και στους εκπαιδευόμενους (π.χ. συχνές ερωτήσεις ιστότοπου, ενημερώσεις προσανατολισμού, εκπαιδευτικές συνεδρίες)
- Δημιουργεί ευκαιρίες για το προσωπικό και τους εκπαιδευόμενους να υποβάλλουν ερωτήσεις, να μοιράζονται ανησυχίες και να παρέχουν σχόλια σχετικά με διαδικασίες που σχετίζονται με την Τεχνητή Νοημοσύνη.

- Εκτιμά τη διαφάνεια ως τρόπο οικοδόμησης εμπιστοσύνης στα ψηφιακά συστήματα του οργανισμού
- Υποστηρίζει ενεργά τη σαφή επικοινωνία και βοηθά να διασφαλιστεί ότι το προσωπικό και οι μαθητές αισθάνονται ενημερωμένοι και ότι ακούγονται

- Αναπτύσσει στρατηγικές, πολιτικές ή κατευθυντήριες γραμμές επικοινωνίας για να διασφαλίσει ότι η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης είναι σαφής, ανοιχτή και κατανοητή σε όλα τα επίπεδα.
- Υποστηρίζει τους συναδέλφους στην εξήγηση των συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης και στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών

- Θέτει τη διαφάνεια ως βασική οργανωτική αξία, όχι απλώς ως επικοινωνιακό καθήκον
- Ενθαρρύνει μια κουλτούρα όπου η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης συζητείται ανοιχτά και όπου όλο το προσωπικό αισθάνεται σίγουρο ότι μπορεί να εξηγήσει και να βελτιώσει τη διαφάνεια στην εργασία του.

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

Γνώσεις/Δεξιότητες

Στάσεις

- Κατανοεί ότι τα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης που χρησιμοποιούνται σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα (π.χ. αυτοματοποιημένος προγραμματισμός, ανάλυση απόδοσης κ.λπ.) θα πρέπει να επιτρέπουν την ανθρώπινη αξιολόγηση.
- Μπορεί να προσδιορίσει ποια συστήματα βασίζονται στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και πότε απαιτείται ανθρώπινη εποπτεία

- Πιστεύει ότι οι άνθρωποι πρέπει να παραμείνουν ενεργοί, ειδικά όταν η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να επηρεάσει τα δικαιώματα, τις ευκαιρίες ή την ευημερία των μελών του προσωπικού ή των μαθητών
- Περίεργος για το πότε και πώς πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στην ανθρώπινη κρίση

- Διασφαλίζει ότι οι αποφάσεις που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη (π.χ. αξιολογήσεις προσωπικού) υπόκεινται σε ανθρώπινη αναθεώρηση ή επικύρωση
- Ελέγχει ότι τα συστήματα μπορούν να εξηγηθούν και να παρακαμφθούν χειροκίνητα, εάν χρειάζεται
- Καθορίζει τρόπους για να εκφράζουν τα άτομα ανησυχίες ή να ασκούν έφεση σε αποφάσεις

- Εκτιμά τη διαφάνεια και τη δικαιοσύνη στις αποφάσεις που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη
- Διασφαλίζει προληπτικά ότι το προσωπικό και οι εκπαιδευόμενοι γνωρίζουν πότε είναι διαθέσιμη μια ανθρώπινη αξιολόγηση
- Θεωρεί την ανθρώπινη εποπτεία όχι ως τυπικότητα αλλά ως βασική ηθική δικλείδα ασφαλείας

- Βοηθά στη δημιουργία διαδικασιών και πολιτικών που διασφαλίζουν ουσιαστική ανθρώπινη εποπτεία σε διαδικασίες που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη
- Υποστηρίζει την επιλογή εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης που μπορούν να εξηγηθούν και να παρακαμφθούν
- Βοηθά τους άλλους να αναγνωρίσουν πότε πρέπει να παρέμβει η ανθρώπινη κρίση

- Ενθαρρύνει μια ανθρωποκεντρική προσέγγιση στη διακυβέρνηση της Τεχνητής Νοημοσύνης
- Θεωρεί την ανθρώπινη εποπτεία ως μέρος της οικοδόμησης θεσμικής εμπιστοσύνης
- Υποστηρίζει πολιτικές που δίνουν προτεραιότητα στην αξιοπρέπεια, τη συναίνεση και τη δικαιοσύνη σε όλες τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη.

- Κατανοεί ότι τα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης χρησιμοποιούν συχνά ευαίσθητα δεδομένα από το προσωπικό και τους μαθητές (π.χ. ηλικία, υπόβαθρο κ.λπ.)
- Ακολουθεί τους θεσμικούς κανόνες για την αποθήκευση, την κοινοποίηση και την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα (π.χ. ασφαλείς πλατφόρμες, κωδικούς πρόσβασης, όρια πρόσβασης)

- Σέβεται το απόρρητο και κατανοεί την ανάγκη προστασίας των πληροφοριών των μαθητών και του προσωπικού
- Πρόθυμος/η να μάθει περισσότερα για την προστασία δεδομένων και πώς αυτή σχετίζεται με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης

- Εξετάζει τη συλλογή και τη χρήση δεδομένων σε εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς περί απορρήτου (π.χ. GDPR)
- Διασφαλίζει ότι μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα και ότι τηρούνται οι πολιτικές διατήρησης και διαγραφής

- Προωθεί την υπεύθυνη χρήση δεδομένων σε ολόκληρο τον οργανισμό
- Αναγνωρίζει ότι η ισχυρή προστασία δεδομένων χτίζει εμπιστοσύνη και υποστηρίζει την ηθική πρακτική

- Βοηθά στη δημιουργία ή την ενημέρωση πολιτικών σχετικά με την προστασία δεδομένων και την υπεύθυνη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης τόσο για το προσωπικό όσο και για τους εκπαιδευόμενους
- Παρέχει συμβουλές και εκπαίδευση σε συναδέλφους σχετικά με τον τρόπο ασφαλούς διαχείρισης και προστασίας δεδομένων σε συστήματα που υποστηρίζονται από Τεχνητή Νοημοσύνη

- Ηγείται δίνοντας το παράδειγμα στην οικοδόμηση μιας κουλτούρας που δίνει προτεραιότητα στην προστασία της ιδιωτικής ζωής
- Θεωρεί την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων όχι μόνο ως νομικές απαιτήσεις αλλά και ως μέρος της ηθικής ηγεσίας

ΕΠΙΠΕΔΟ 1:

- Γνωρίζω ότι τα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης που χρησιμοποιούνται στον οργανισμό μας (π.χ. για υποστήριξη μαθητών, σχεδιασμό ή παρακολούθηση προσωπικού) μπορούν μερικές φορές να οδηγήσουν σε άδικο αποτελέσματα;
- Έχω σκεφτεί αν τα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης που χρησιμοποιούνται ενδέχεται να επηρεάσουν διαφορετικές ομάδες προσωπικού ή μαθητών με διαφορετικούς τρόπους;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2:

- Έχω εξετάσει συστήματα ή αναφορές που υποστηρίζονται από τεχνητή νοημοσύνη για να ελέγξω εάν αντιμετωπίζουν όλες τις ομάδες δίκαια (π.χ. προσωπικό μερικής απασχόλησης, μαθητές με χαμηλές ψηφιακές δεξιότητες);
- Έχω εκφράσει ποτέ ανησυχίες, έχω προσαρμόσει ένα σύστημα ή έχω υποστηρίξει αλλαγές όταν θεώρησα ότι κάτι ήταν άδικο ή ανισόρροπο;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3:

- Βοηθάω στη δημιουργία ή στη βελτίωση διαδικασιών για τον τακτικό έλεγχο της δικαιοσύνης και της μεροληψίας στον τρόπο που χρησιμοποιούμε την Τεχνητή Νοημοσύνη;
- Υποστηρίζω άλλους (π.χ. συντονιστές προγραμμάτων, προσωπικό ανθρώπινου δυναμικού, εκπαιδευτές, καθηγητές κ.λπ.) στον εντοπισμό και την αντιμετώπιση πιθανών μεροληψιών σε εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης;

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Γνωρίζω ποια από τα συστήματά μας χρησιμοποιούν Τεχνητή Νοημοσύνη και μπορώ να εξηγήσω με απλά λόγια τι κάνουν και γιατί τα χρησιμοποιούμε;
- Ενημερώνω το προσωπικό ή τους μαθητές όταν χρησιμοποιείται ένα εργαλείο Τεχνητής Νοημοσύνης σε μια διαδικασία ή απόφαση;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Παρέχουμε σαφείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης (π.χ. σε οδηγούς εκπαιδευόμενων, ενημερώσεις προσωπικού, συχνές ερωτήσεις);
- Ακούω ερωτήσεις ή ανησυχίες από τους μαθητές ή το προσωπικό και διασφαλίζω ότι λαμβάνουν σαφείς απαντήσεις;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ

- Βοηθάω στη δημιουργία ή στη βελτίωση του τρόπου με τον οποίο ο οργανισμός μας εξηγεί τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης (π.χ. μέσω πολιτικών, προτύπων, εκπαίδευσης);
- Ενθαρρύνω τις ανοιχτές συζητήσεις σχετικά με τα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης και το προσωπικό υποστήριξης, ώστε να νιώθω σίγουρος/η ότι μπορώ να τα εξηγήσω σε άλλους;

ΕΠΙΠΕΔΟ 1:

- Γνωρίζω ποια συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης στον οργανισμό μας λαμβάνουν ή υποστηρίζουν αποφάσεις που επηρεάζουν το προσωπικό ή τους μαθητές (π.χ. εργαλεία σχεδιασμού, αναλυτικά στοιχεία, αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις);
- Έχω εξετάσει εάν αυτές οι αποφάσεις εξετάζονται από άνθρωπο ή εάν το προσωπικό/οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να τις αμφισβητήσουν ή να τις εφεσιβάλουν;
- Γνωρίζω πότε και πού είναι απαραίτητη η ανθρώπινη εποπτεία για την αποτροπή πιθανής βλάβης ή αδικίας;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2:

- Διασφαλίζω ενεργά ότι η ανθρώπινη αξιολόγηση αποτελεί μέρος των κρίσιμων διαδικασιών λήψης αποφάσεων που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη (π.χ. ειδοποιήσεις προόδου μαθητών, παρακολούθηση της απόδοσης του προσωπικού);
- Έχω ελέγξει εάν τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης που χρησιμοποιούμε προσφέρουν σαφείς εξηγήσεις ή επιλογές χειροκίνητης παράκαμψης για το προσωπικό;
- Επικοινωνώ με τους συναδέλφους και τους μαθητές ότι οι αποφάσεις της Τεχνητής Νοημοσύνης δεν είναι οριστικές και ότι η ανθρώπινη κρίση είναι διαθέσιμη όταν χρειάζεται;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3:

- Ηγούμαι των προσπάθειών για την οικοδόμηση θεσμικών δικλείδων ασφαλείας που διασφαλίζουν την ανθρώπινη εποπτεία σε όλες τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη;
- Έχω βοηθήσει στην ανάπτυξη πολιτικών ή πρωτοκόλλων που διευκρινίζουν πότε και πώς πρέπει να γίνεται η ανθρώπινη παρέμβαση;
- Ενθαρρύνω μια κουλτούρα όπου το προσωπικό και οι μαθητές αισθάνονται ότι έχουν την εξουσία να αμφισβητούν τα αποτελέσματα που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη και να εμπιστεύονται ότι κάποιος θα τα εξετάσει;

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Κατανοώ τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τους μαθητές και το προσωπικό όταν χρησιμοποιούμε εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Ακολουθώ βασικούς κανόνες για την προστασία αυτών των δεδομένων (π.χ. χρήση ασφαλών συστημάτων, μη υπερβολική κοινοποίηση, σεβασμός των δικαιωμάτων);

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Ελέγχω ότι τα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης που χρησιμοποιούμε πληρούν τα πρότυπα απορρήτου και ασφάλειας (π.χ. συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ, περιορισμένη πρόσβαση, πολιτικές διατήρησης δεδομένων);
- Βοηθάω να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα των μαθητών και του προσωπικού χρησιμοποιούνται μόνο όταν χρειάζεται και μόνο από τα σωστά άτομα;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ

- Βοηθάω στη διαμόρφωση ή τη βελτίωση των πολιτικών προστασίας δεδομένων που σχετίζονται με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στον οργανισμό μας;
- Υποστηρίζω ή εκπαιδεύω άλλους σχετικά με τον ασφαλή χειρισμό και προστασία των προσωπικών δεδομένων σε ψηφιακά συστήματα και συστήματα που υποστηρίζονται από Τεχνητή Νοημοσύνη;

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΦΟΝΤΟ

Τα εργαλεία ανίχνευσης τεχνητής νοημοσύνης χρησιμοποιούνται ολοένα και περισσότερο από τους εκπαιδευτικούς για τον εντοπισμό λογοκλοπής, περιεχομένου που δημιουργείται από την τεχνητή νοημοσύνη ή άλλων μορφών ακαδημαϊκής ανεντιμότητας. Αυτά τα εργαλεία μπορούν να αναλύσουν γρήγορα τεράστιες ποσότητες κειμένου, επισημαίνοντας πιθανά προβλήματα και εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο στους εκπαιδευτικούς. Αυτοματοποιώντας την αρχική διαδικασία αξιολόγησης, τα εργαλεία ανίχνευσης τεχνητής νοημοσύνης επιτρέπουν στους εκπαιδευτικούς να επικεντρωθούν στην ενίσχυση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και στην παροχή ουσιαστικής καθοδήγησης στους μαθητές.

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Ωστόσο, αυτά τα εργαλεία δεν είναι χωρίς περιορισμούς. Ενώ μπορούν να ανιχνεύσουν αποτελεσματικά μοτίβα ή ανωμαλίες σε κείμενο, η διάκριση της γνήσιας πρόθεσης, της κατανόησης των συμφραζομένων ή των σύνθετων αποχρώσεων συχνά απαιτεί ανθρώπινη κρίση και κατανόηση των συμφραζομένων, κάτι που είναι ιδιαίτερα σημαντικό στην εκπαίδευση ενηλίκων, όπου πολλοί μαθητές μπορεί να έχουν μη τυποποιημένα στυλ γραφής, γλωσσικά εμπόδια ή νευροδιαφορετικούς τρόπους έκφρασης.

Η υπερβολική εξάρτηση από εργαλεία ανίχνευσης τεχνητής νοημοσύνης μπορεί να οδηγήσει σε ψευδή αποτελέσματα ή άδικες κατηγορίες. Αυτό μπορεί να επηρεάσει ιδιαίτερα μαθητές από διαφορετικά υπόβαθρα.

ΔΙΛΗΜΜΑ ΠΡΟΚΑΤΑΛΗΨΗΣ

Το Πανεπιστήμιο Στάνφορντ εξέφρασε ανησυχίες σχετικά με τα εργαλεία ανίχνευσης τεχνητής νοημοσύνης, τα οποία διαπιστώθηκε ότι τιμωρούν τους μη φυσικούς ομιλητές της αγγλικής γλώσσας. Τα εργαλεία έδιναν έμφαση στους μηχανισμούς γραφής, όπως η γραμματική και η σύνταξη, έναντι της ποιότητας των ιδεών, ενισχύοντας τις ανισότητες που βασίζονται στην γλωσσική επάρκεια των φοιτητών.

Η δημοσίευση του Ινστιτούτου Μεταπτυχιακών Σπουδών της Γενεύης με τίτλο AI and Digital Inequities σημειώνει ότι οι πλατφόρμες εξ αποστάσεως εξετάσεων που χρησιμοποιούν Τεχνητή Νοημοσύνη για την ανίχνευση συμπεριφορών εκτός μαθήματος δεν αναγνωρίζουν τους μαύρους φοιτητές, δημιουργώντας καταστάσεις όπου οι μαύροι φοιτητές αποκλείονται από τις εξετάσεις ή λαμβάνουν αποτυχημένους βαθμούς στις εξετάσεις ή υποβάλλονται σε άδικες παραβάσεις.

Μια ισορροπημένη προσέγγιση, που συνδυάζει εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης με ανθρώπινη εποπτεία, διασφαλίζει δίκαιη και ισότιμη αξιολόγηση σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα.

ΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΣΚ'ΕΨΗ

Παρόλο που τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης υπόσχονται αποτελεσματικότητα, μπορούν ακούσια να κάνουν διακρίσεις εις βάρος μαθητών από διαφορετικά υπόβαθρα. Μια ισορροπημένη προσέγγιση, που συνδυάζει τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης με την ανθρώπινη εποπτεία, διασφαλίζει δίκαιη και ισότιμη αξιολόγηση σε εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Ορισμένα ερωτήματα που πρέπει να λάβετε υπόψη:

- Πώς μπορούν οι εκπαιδευτικοί να χρησιμοποιήσουν την Τεχνητή Νοημοσύνη για την ακαδημαϊκή ακεραιότητα χωρίς να αντικαταστήσουν την ανθρώπινη κρίση;
- Θα πρέπει το επισημασμένο περιεχόμενο να ενεργοποιεί αυτόματα πειθαρχικές διαδικασίες ή να ελέγχεται πρώτα από κάποιο άτομο;
- Πώς μπορούν τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης να θέσουν ακούσια σε μειονεκτική θέση τους μαθητές που χρησιμοποιούν τη γλώσσα διαφορετικά λόγω πολιτισμικών, γλωσσικών ή γνωστικών παραγόντων;
- Υπάρχουν πιο δίκαιοι τρόποι αξιολόγησης της μάθησης από το να βασίζεσαι σε μεγάλο βαθμό στους μηχανισμούς της γραφής;
- Ποιες θεσμικές πολιτικές ή δικλείδες ασφαλείας μπορούν να βοηθήσουν να διασφαλιστεί ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη υποστηρίζει την ένταξη αντί να επιδεινώνει τις ανισότητες;

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- 1.Υπεύθυνη χρήση της ανίχνευσης Τεχνητής Νοημοσύνης. Οι εκπαιδευτικοί θα πρέπει να εφαρμόζουν εργαλεία ανίχνευσης Τεχνητής Νοημοσύνης ως μέρος μιας ευρύτερης στρατηγικής για την υποστήριξη της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και όχι ως την αποκλειστική αρχή για την αντιμετώπιση της ανάρμοστης συμπεριφοράς.
- 2.Η ανθρώπινη εποπτεία είναι απαραίτητη. Οι σημαίες που δημιουργούνται από την τεχνητή νοημοσύνη πρέπει να ελέγχονται από ένα άτομο που μπορεί να αξιολογήσει την πρόθεση, το πλαίσιο και το υπόβαθρο του μαθητή πριν από τη λήψη αποφάσεων.
- 3.Διαφανείς διαδικασίες αξιολόγησης. Τα ιδρύματα θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι εκπαιδευόμενοι ενημερώνονται για τον τρόπο λειτουργίας των εργαλείων ανίχνευσης και τους δίνεται η ευκαιρία να εξηγήσουν το επισημασμένο περιεχόμενο.
- 4.Πρακτικές αξιολόγησης χωρίς αποκλεισμούς. Η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν θα πρέπει να υπερεκτιμά τη γραμματική ή τους τυποποιημένους κανόνες γραφής. Θα πρέπει να εξεταστούν εναλλακτικοί τρόποι επίδειξης της κατανόησης.
- 5.Συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση. Τα εργαλεία ανίχνευσης θα πρέπει να ελέγχονται τακτικά για πιθανή μεροληψία ή ακούσιες επιπτώσεις, με ανατροφοδότηση από εκπαιδευτικούς και ποικίλες ομάδες μαθητών.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

EDUCAUSE (2024) Επίτευξη Ισορροπίας: Πλοήγηση στα Ηθικά Διλήμματα της Τεχνητής Νοημοσύνης στην Ανώτατη Εκπαίδευση [Άρθρο], EDUCAUSE Review. Δημοσιεύτηκε στο διαδίκτυο: Δεκέμβριος 2024. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://er.educause.edu/articles/2024/12/striking-a-balance-navigating-the-ethical-dilemmas-of-ai-in-higher-education>

Ενότητα 4.

ΟΔΗΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΣΚΕΨΟΥ ΤΟΝ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

Σκεφτείτε πώς οι αποφάσεις για την Τεχνητή Νοημοσύνη επηρεάζουν το προσωπικό και τους μαθητές, ειδικά από υποεκπροσωπούμενες ομάδες

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΤΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ

Κατανόηση ηθικών ζητημάτων όπως η προκατάληψη, η κακή χρήση δεδομένων ή η έλλειψη διαφάνειας στα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης

ΗΓΗΘΕΙΤΕ ΜΕ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

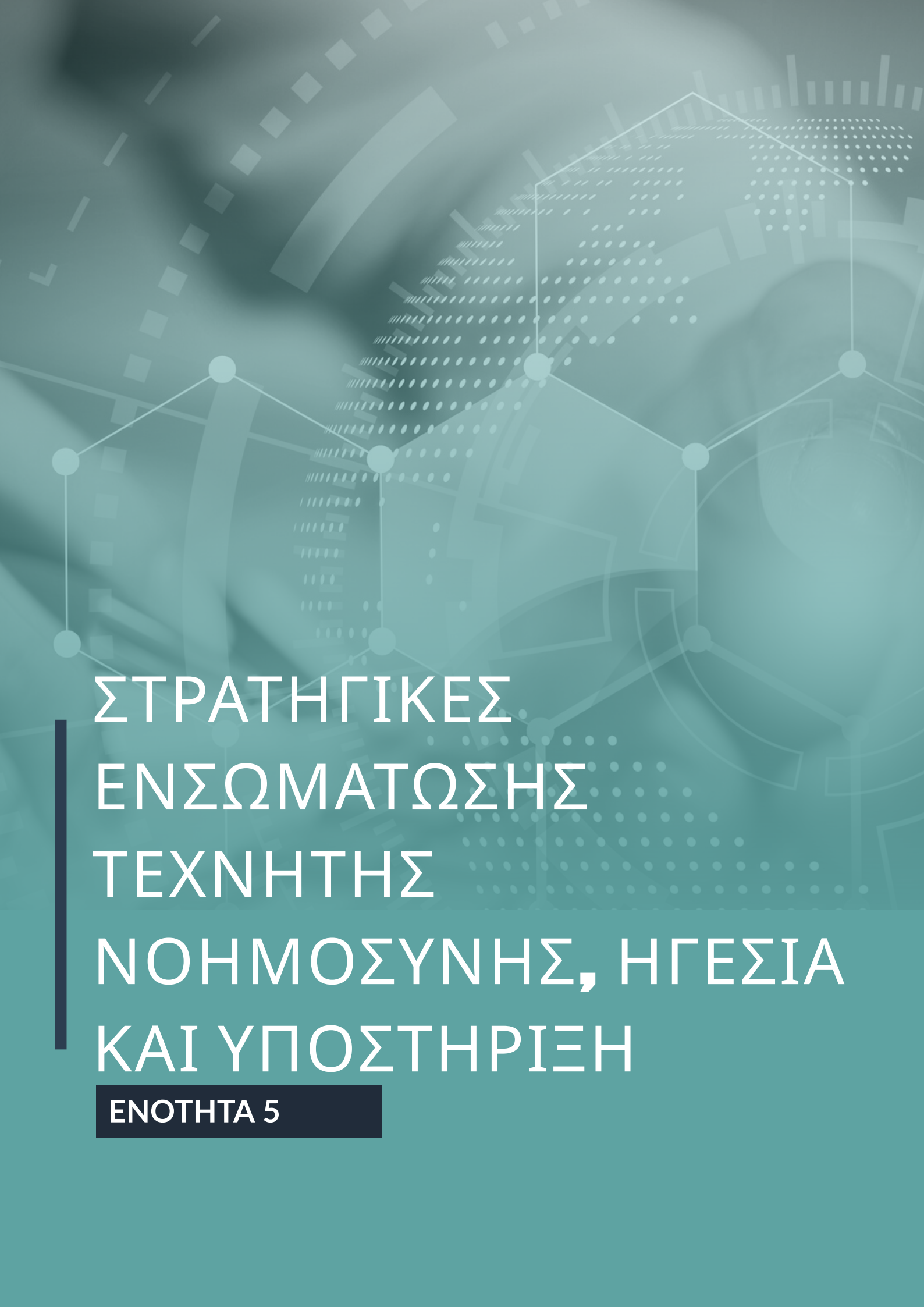
Ενθάρρυνση της δικαιοσύνης, διαφανούς και χωρίς αποκλεισμούς χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης σε θεσμικό επίπεδο

ΠΡΩΨΘΗΣΗ ΑΣΦΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

Υποστήριξη συναδέλφων στην εφαρμογή ηθικών προτύπων και στην αναγνώριση κινδύνων στις καθημερινές ψηφιακές διαδικασίες

ΕΝΕΡΓΗΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Χρησιμοποιήστε εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης με τρόπους που δίνουν προτεραιότητα στην προστασία των δεδομένων και υποστηρίζουν την ανθρώπινη εποπτεία στις διαδικασίες



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ, ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ 5

ΕΝΟΤΗΤΑ 5.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ, ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Τομείς εστίασης:

Στρατηγικός
σχεδιασμός για την
ενσωμάτωση της
Τεχνητής
Νοημοσύνης·
οργανωτική
ετοιμότητα και
καθορισμός
οράματος· συμμετοχή
και κίνητρο του
προσωπικού·
καθοδήγηση και
υποστήριξη από
ομοτίμους στην
υιοθέτηση της
Τεχνητής
Νοημοσύνης·
οικοδόμηση μιας
κοινής κουλτούρας
ηθικής και χωρίς
αποκλεισμούς χρήσης
της Τεχνητής
Νοημοσύνης·
υποστήριξη
υπεύθυνων πολιτικών
και πρακτικών
Τεχνητής Νοημοσύνης
στην εκπαίδευση και
την κατάρτιση

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Αυτή η ενότητα ορίζει τις ικανότητες που απαιτούνται για την καθοδήγηση, τον συντονισμό ή την επιρροή της ουσιαστικής ενσωμάτωσης της Τεχνητής Νοημοσύνης σε ιδρύματα και δίκτυα εκπαίδευσης ενηλίκων. Δεν εστιάζει στην τεχνική εφαρμογή, αλλά στις στρατηγικές, παρακινητικές και ηθικές πτυχές της καθοδήγησης του ψηφιακού μετασχηματισμού. Οι ικανότητες σε αυτήν την ενότητα είναι σχετικές με επαγγελματίες που αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες, είτε επίσημα είτε ανεπίσημα, στη διαμόρφωση υπεύθυνων και χωρίς αποκλεισμούς πρακτικών Τεχνητής Νοημοσύνης σε ομάδες, προγράμματα ή κοινότητες.

Κάθε ικανότητα διαρθρώνεται σε τρία επίπεδα - Εξερευνητής, Επαγγελματίας και Καινοτόμος - προσφέροντας μια πορεία για την εξέλιξη από την αρχική επίγνωση έως τη στρατηγική ηγεσία. Χαρτογραφώντας τη θέση τους σε αυτά τα επίπεδα, οι επαγγελματίες μπορούν να κατανοήσουν καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο συμβάλλουν στην οικοδόμηση ωριμότητας στην Τεχνητή Νοημοσύνη στο εργασιακό τους περιβάλλον.



ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ	
Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις
Κατανοεί τις δυνατότητες της Τεχνητής Νοημοσύνης να υποστηρίξει συγκεκριμένες λειτουργίες (π.χ. επικοινωνία, προγραμματισμός, δεδομένα μαθητών, ανατροφοδότηση κ.λπ.) Προσδιορίζει τομείς όπου η Τεχνητή Νοημοσύνη θα μπορούσε να βελτιώσει τις διαδικασίες	- Είναι ανοιχτό στο να διερευνήσει πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να ωφελήσει τον οργανισμό - Είναι πρόθυμος να μάθει πώς η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης θα μπορούσε να ενταχθεί ή να βελτιώσει τα υπάρχοντα συστήματα και διαδικασίες	- Ενσωματώνει την Τεχνητή Νοημοσύνη στον σχεδιασμό έργων, προγραμμάτων ή οργανωτικών λειτουργιών - Επιλέγει εργαλεία ή διαδικασίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του προσωπικού, των εκπαιδευόμενων και του οργανισμού συνολικά.	- Επικεντρώνεται στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης για την επίλυση προβλημάτων και την επίτευξη μακροπρόθεσμων βελτιώσεων - Αξίες πρακτικής και ρεαλιστικής χρήσης	- Ηγείται ή συμβάλλει στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων σχετικά με την υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης - Ευθυγραμμίζει τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης με τους στόχους και τις αξίες του οργανισμού - Υποστηρίζει την καινοτομία που περιλαμβάνει όλο το προσωπικό	- Οδηγεί με σκοπό - Αναζητά βιώσιμους και χωρίς αποκλεισμούς τρόπους ενσωμάτωσης της Τεχνητής Νοημοσύνης στον οργανισμό - Ενθαρρύνει τη μακροπρόθεσμη σκέψη και τον προγραμματισμό
- Ενθαρρύνει το προσωπικό να δοκιμάζει εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης και να μοιράζεται ιδέες - Συμμετέχει σε ανοιχτές συζητήσεις σχετικά με το τι λειτουργεί και τι όχι	- Είναι υποστηρικτικός και προσιτός - Αξιές που μαθαίνουν ο ένας από τον άλλον και δια βίου μάθηση γενικότερα	- Οργανώνει ή υποστηρίζει ευκαιρίες μάθησης σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη για το προσωπικό (π.χ. συνεδρίες ομοτίμων, άτυπη εκπαίδευση κ.λπ.) - Βοηθά στην αντιμετώπιση ανησυχιών ή αντίστασης	- Πιστεύει στην οικοδόμηση αυτοπεποίθησης και δεξιοτήτων του προσωπικού - Δείχνει υπομονή όταν καθοδηγεί τους άλλους και αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για να μοιράζεται χρήσιμα εργαλεία ή συμβουλές Τεχνητής Νοημοσύνης	- Δημιουργεί μια κουλτούρα κοινής μάθησης και πειραματισμού - Ενθαρρύνει τη συνεχή μάθηση από ομοτίμους και τη συνεργασία γύρω από την Τεχνητή Νοημοσύνη - Ενθαρρύνει την ηγεσία του προσωπικού στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης	- Θέτει τη διαφάνεια ως βασική οργανωτική αξία, όχι απλώς ως επικοινωνιακό καθήκον - Πιστεύει ότι η ανάπτυξη του προσωπικού είναι απαραίτητη - Παρακινεί τους άλλους να είναι δημιουργικοί αλλά και υπεύθυνοι στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης - Πρωθυεί μια θετική κουλτούρα μάθησης

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΚΕΨΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΆΛΛΩΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

ΕΝΟΤΗΤΑ 5. ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ		ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ	
Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις	Γνώσεις/Δεξιότητες	Στάσεις
Μπορεί να εξηγήσει τι σημαίνει υπεύθυνη και συμπεριληπτική χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης στο οργανωσιακό τους πλαίσιο Συμμετέχει σε συζητήσεις με το προσωπικό ή τους συνεργάτες του σχετικά με ηθικά ζητήματα που σχετίζονται με τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εργασία	Ενδιαφέρεται για τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης με τρόπους που είναι δίκαιοι, διαφανείς και σέβονται τα δικαιώματα των ανθρώπων	- Ενθαρρύνει το προσωπικό να αναλογιστεί πώς εφαρμόζονται οι ηθικές και συμπεριληπτικές αρχές στα εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης που χρησιμοποιούν ή διαχειρίζονται. - Υποστηρίζει την επικοινωνία με τους μαθητές, το προσωπικό ή τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με ασφαλείς και συμπεριληπτικές πρακτικές ΤΝ	- Λειτουργεί ως πρότυπο χρησιμοποιώντας την Τεχνητή Νοημοσύνη υπεύθυνα και προωθώντας την ηθική συμπεριφορά σε όλη την ομάδα - Δημιουργεί χώρο για ανοιχτό, σεβαστό διάλογο σχετικά με τις δυνατότητες και τους κινδύνους της Τεχνητής Νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένων ηθικών και κοινωνικών ζητημάτων.	- Ηγείται της υπεράσπισης, των συνεργασιών ή του δημόσιου διαλόγου για την προώθηση της υπεύθυνης Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση ενηλίκων - Εκπροσωπεί τον οργανισμό σε εθνικές ή ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες	- Δημιουργεί ενεργά μια κουλτούρα εμπιστοσύνης, δικαιοσύνης και ένταξης γύρω από τον ψηφιακό μετασχηματισμό - Πιστεύει ότι η πρωτοποριακή χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης θα πρέπει να ωφελεί τους ανθρώπους και να υποστηρίζει τις ηθικές αξίες

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΣΚΕΨΗ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΗΣ
ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1:

- Πού, στον οργανισμό μας, θα μπορούσε η Τεχνητή Νοημοσύνη να βοηθήσει στη βελτίωση των διαδικασιών ή στην υποστήριξη του προσωπικού και των μαθητών;
- Έχω επίγνωση των ευκαιριών και των κινδύνων που προκύπτουν από τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης στα προγράμματα, τις διαδικασίες ή τα συστήματά μας;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2:

- Ενσωματώνω την Τεχνητή Νοημοσύνη στον σχεδιασμό ή τη λήψη αποφάσεων με τρόπο που να υποστηρίζει τους στόχους μας;
- Εμπλέκω τα σωστά άτομα κατά την επιλογή ή την εφαρμογή εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3:

- Πώς μπορώ να ευθυγραμμίσω τις στρατηγικές Τεχνητής Νοημοσύνης με τους μακροπρόθεσμους στόχους, το όραμα και την αποστολή μας;
- Βοηθάω άλλους να συνδέσουν την καινοτομία και την Τεχνητή Νοημοσύνη με τις αξίες, τον σκοπό και τους μακροπρόθεσμους στόχους του οργανισμού;

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ
ΆΛΛΩΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΗΝ
ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1: ΕΞΕΡΕΥΝΗΤΗΣ

- Έχω ενθαρρύνει την ομάδα μου να εξερευνήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη ή να τη συζητήσει ανοιχτά;
- Ακούω τις ανησυχίες και τις μαθησιακές τους ανάγκες σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2: ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑΣ

- Βοηθάω το προσωπικό να νιώθει μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση και ικανότητα στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Τι είδους υποστήριξη, μάθηση ή χρόνο χρειάζονται - και την παρέχω;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3: ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ

- Δημιουργώ μια κουλτούρα όπου οι άνθρωποι αισθάνονται ασφαλείς να πειραματίζονται, να μοιράζονται και να αναπτύσσονται με την Τεχνητή Νοημοσύνη;
- Πώς μπορώ να ενθαρρύνω τη μάθηση από ομοτίμους ή την άτυπη καθοδήγηση εντός της ομάδας μας;

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΡΙΤΙΚΗΣ

ΠΡΩΤΗΡΙΑ ΤΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ
ΤΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΙΘΑΓΕΝΕΙΑΣ

ΕΠΙΠΕΔΟ 1:

- Κατανοώ τα βασικά ηθικά ζητήματα στη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης, όπως η προκατάληψη, η δικαιοσύνη ή η διαφάνεια;
- Έχω βοηθήσει στην έγερση αυτών των ζητημάτων σε συζητήσεις με το προσωπικό ή σε συναντήσεις της ομάδας;

ΕΠΙΠΕΔΟ 2:

- Επικοινωνώ ενεργά τη δέσμευσή μας για ασφαλή, χωρίς αποκλεισμούς και δίκαιη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης;
- Διασφαλίζω ότι οι μαθητές, το προσωπικό και οι συνεργάτες γνωρίζουν τη θέση μας όσον αφορά την υπεύθυνη Τεχνητή Νοημοσύνη;

ΕΠΙΠΕΔΟ 3:

- Ηγούμαι ή συμβάλλω σε συζητήσεις σχετικά με την ηθική Τεχνητή Νοημοσύνη στην εκπαίδευση ενηλίκων, εντός ή εκτός του οργανισμού μας;
- Πώς μπορώ να ηγηθώ δίνοντας το παράδειγμα και να υποστηρίξω την Τεχνητή Νοημοσύνη που σέβεται τους ανθρώπους και υποστηρίζει τη θετική αλλαγή;

ΔΙΚΤΥΟ ΕΚΠΑΪΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ, ΓΕΡΜΑΝΙΑ

ΦΟΝΤΟ

Τα Volkshochschulen (VHS) είναι τα κέντρα μη τυπικής εκπαίδευσης ενηλίκων της Γερμανίας, τα οποία εξυπηρετούν εκατομμύρια μαθητές σε όλη τη χώρα. Ανταποκρινόμενα στην αυξανόμενη σημασία του ψηφιακού μετασχηματισμού, αρκετοί σύλλογοι VHS άρχισαν να ενσωματώνουν την τεχνητή νοημοσύνη στον μακροπρόθεσμο στρατηγικό τους σχεδιασμό. Ένα κορυφαίο παράδειγμα είναι ο Σύνδεσμος VHS της Κάτω Σαξονίας, ο οποίος το 2023 ξεκίνησε το πρόγραμμα «KI in der VHS» (Τεχνητή Νοημοσύνη στα Κέντρα Εκπαίδευσης Ενηλίκων), με στόχο την ενίσχυση της ικανότητας ΤΝ στο προσωπικό και την ενσωμάτωση της ΤΝ σε όλες τις εκπαιδευτικές και διοικητικές πρακτικές.

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Ως πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων με ποικίλο προσωπικό και αποκεντρωμένες λειτουργίες, τα κέντρα VHS αντιμετώπισαν πολλαπλές προκλήσεις:

- Ανάγκη αύξησης της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας χωρίς μείωση της ποιότητας της υποστήριξης των εκπαιδευόμενων
- Περιορισμένη εμπειρία του προσωπικού στη χρήση εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης σε πρακτικά, καθημερινά πλαίσια
- Κατακερματισμένη υιοθέτηση ψηφιακών εργαλείων, χωρίς κοινές στρατηγικές ή συνεπή υποστήριξη
- Ενδιαφέρον για την εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης τόσο στην καινοτομία των προγραμμάτων σπουδών όσο και στις εσωτερικές διαδικασίες, αλλά αβεβαιότητα για το από πού να ξεκινήσουμε

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

Το πρόγραμμα της Κάτω Σαξονίας εισήγαγε ένα βιώσιμο, πρακτικό μοντέλο για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων του προσωπικού. Μέσω 1-2 ημερών σεμιναρίων, οι εργαζόμενοι του VHS, συμπεριλαμβανομένων διευθυντών, σχεδιαστών προγραμμάτων, εκπαιδευτών και διοικητικών υπαλλήλων, έλαβαν πρακτική εκπαίδευση στην παραγωγική τεχνητή νοημοσύνη και τα σχετικά εργαλεία. Κάθε συνεδρία επικεντρώθηκε σε πραγματικές εργασίες:

- Οι σχεδιαστές προγραμμάτων χρησιμοποίησαν την Τεχνητή Νοημοσύνη για να αναλύσουν τη ζήτηση μαθημάτων και να σχεδιάσουν τα περιγράμματα
- Το προσωπικό επικοινωνίας διερεύνησε την Τεχνητή Νοημοσύνη για τη σύνταξη δελτίων τύπου και περιεχομένου κοινωνικών μέσων
- Οι διαχειριστές εφάρμοσαν την Τεχνητή Νοημοσύνη στη διαχείριση των εγγραφών και των αιτήσεων χρηματοδότησης

Μετά τα εργαστήρια, οι συμμετέχοντες εφάρμοσαν μικρής κλίμακας χρήσεις Τεχνητής Νοημοσύνης στα ιδρύματά τους και επέστρεψαν για διαδικτυακές ενημερώσεις για να μοιραστούν τα αποτελέσματα και να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις. Στη συνέχεια, εισήχθησαν νέες ενότητες σε κύκλους, εστιάζοντας σε διαφορετικές εφαρμογές όπως η δημιουργία εκπαιδευτικού περιεχομένου ή η Τεχνητή Νοημοσύνη για τη διαχείριση γραφείου.

Το πρόγραμμα υποστήριξε ρητά την παιδαγωγική καινοτομία: οι εκπαιδευτές δοκίμασαν εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης, όπως γεννήτριες εικόνων για τη δημιουργία οπτικών βοηθημάτων ή chatbots για την εξάσκηση της γλώσσας. Μια ειδική ενότητα βοήθησε το ακαδημαϊκό προσωπικό να επανασχεδιάσει το μαθησιακό περιεχόμενο χρησιμοποιώντας Τεχνητή Νοημοσύνη για να απλοποιήσει σύνθετα θέματα ή να δημιουργήσει υλικό εξάσκησης.

ΠΡΩΙΜΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- **Μεγαλύτερη Αποδοτικότητα:** Το προσωπικό ανέφερε εξοικονόμηση χρόνου στη δημιουργία περιεχομένου, τον σχεδιασμό προγραμμάτων σπουδών και τις διοικητικές εργασίες
- **Βελτιωμένες Υπηρεσίες:** Οι διαδικασίες που υποστηρίζονται από την Τεχνητή Νοημοσύνη επιτρέπουν ταχύτερες απαντήσεις και πιο εξατομικευμένη υποστήριξη μάθησης
- **Αυξημένη Δέσμευση:** Οι εκπαιδευτικοί σημείωσαν βελτιωμένη διαδραστικότητα και κίνητρο για τους μαθητές κατά τη χρήση εργαλείων που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη.
- **Βιώσιμη Ανάπτυξη:** Το πρόγραμμα δημιούργησε ένα επαναλήψιμο, εξελισσόμενο μοντέλο για την ανάπτυξη ικανοτήτων και τη μάθηση από ομοτίμους

ΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΣΚ΄ΕΨΗ

Η περίπτωση του VHS καταδεικνύει ότι η επιτυχημένη ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης δεν αφορά μόνο τα εργαλεία, αλλά και τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών:

- Ποιες υποστηρικτικές δομές (εκπαίδευση, χρόνος, παρακολούθηση) απαιτούνται για την πραγματική υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση ενηλίκων;
- Πώς μπορούν τα ιδρύματα να μεταβούν από μεμονωμένα ψηφιακά έργα σε συνεχή μάθηση και μακροπρόθεσμες ψηφιακές στρατηγικές;
- Με ποιους τρόπους μπορεί η Τεχνητή Νοημοσύνη να βοηθήσει τους παραδοσιακούς παρόχους να παραμείνουν επίκαιροι, διατηρώντας παράλληλα τις βασικές τους αξίες της ένταξης και της μαθητοκεντρικότητας;
- Ποιος είναι ο ρόλος που θα πρέπει να διαδραματίσουν τα εθνικά ή περιφερειακά δίκτυα στον καθορισμό του ρυθμού και της κατεύθυνσης για τον ψηφιακό μετασχηματισμό σε ολόκληρο τον τομέα;

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Κρατικός Σύνδεσμος Κέντρων Εκπαίδευσης Ενηλίκων στην Κάτω Σαξονία (2025) Προσόντα για τους υπαλλήλους κέντρων εκπαίδευσης ενηλίκων: Τεχνητή Νοημοσύνη στο κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων [Επισκόληση Έργου], Κρατικός Σύνδεσμος Κέντρων Εκπαίδευσης Ενηλίκων στην Κάτω Σαξονία (2025). Δημοσιεύτηκε στο διαδίκτυο: 12 Φεβρουαρίου 2025. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://vhs-nds.de/projekte/qualifizierung-ki-in-der-vhs/>

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Η πρακτική μάθηση λειτουργεί. Η εκπαίδευση που εστιάζει σε εργασίες του πραγματικού κόσμου βοηθά το προσωπικό να υιοθετήσει την Τεχνητή Νοημοσύνη ουσιαστικά, όχι μόνο εννοιολογικά.
2. Οι δραστηριότητες παρακολούθησης είναι κρίσιμες. Η ενίσχυση μέσω ανταλλαγής απόψεων από ομοτίμους και συνεδριών παρακολούθησης ενισχύει την αυτοπεποίθηση και υποστηρίζει τη μακροχρόνια χρήση.
3. Διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής. Η ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης θα πρέπει να επεκταθεί τόσο σε διδακτικές όσο και σε διοικητικές ροές εργασίας για την αύξηση του αντίκτυπου.
4. Δώστε το παράδειγμα. Περιφερειακά δίκτυα όπως το VHS Lower Saxony μπορούν να δημιουργήσουν ένα ισχυρό προηγούμενο, καταδεικνύοντας πώς ακόμη και τα παραδοσιακά κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων μπορούν να ηγηθούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΜΟΥΡΘΙΑ, ΙΣΠΑΝΙΑ

ΦΟΝΤΟ

Από το 2021, το Πανεπιστήμιο της Μούρθια (UMU) στην Ισπανία έχει υιοθετήσει μια στρατηγική προσέγγιση στον ψηφιακό μετασχηματισμό, υλοποιώντας περισσότερες από 35 πρωτοβουλίες που βασίζονται στην Τεχνητή Νοημοσύνη. Αυτές οι πρωτοβουλίες δεν ήταν μεμονωμένα πειράματα, αλλά μέρος μιας ευρύτερης θεσμικής δέσμευσης για την ενίσχυση της διδασκαλίας, της υποστήριξης των φοιτητών και της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας. Το μοντέλο του πανεπιστημίου καταδεικνύει πώς η ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης μπορεί να ενσωματωθεί στον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό, υποστηριζόμενη από ηγεσία και διαλειτουργική συνεργασία.

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Το UMU στόχευε στην αντιμετώπιση πολλαπλών θεσμικών αναγκών:

- Μειώστε τον διοικητικό φόρτο εργασίας διατηρώντας παράλληλα υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για τους φοιτητές
- Προσφέρετε έγκαιρη, εξατομικευμένη υποστήριξη σε έναν αυξανόμενο και ποικιλόμορφο φοιτητικό πληθυσμό
- Χρησιμοποιήστε τα δεδομένα πιο αποτελεσματικά για να υποστηρίξετε την επιτυχία των μαθητών και να προσαρμόσετε τις παρεμβάσεις
- Καθιέρωση ηθικών και υπεύθυνων προσεγγίσεων στον αυτοματισμό και τη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

Η ενσωμάτωση τεχνητής νοημοσύνης του UMU περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα εφαρμογών:

- *Chatbot με τεχνητή νοημοσύνη (Lola):* Αναπτύχθηκε με το 1MillionBot, το Lola υποστηρίζει τους φοιτητές με πληροφορίες 24/7 σχετικά με τις εισαγωγές, τις προσφορές μαθημάτων και τις βασικές προθεσμίες. Από την κυκλοφορία του, το Lola έχει απαντήσει σε πάνω από 38.000 ερωτήσεις με ακρίβεια άνω του 91%, μειώνοντας το φόρτο εργασίας των διοικητικών ομάδων.
- Αυτοματοποιημένη βαθμολόγηση και προτάσεις μαθημάτων: Τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης βοηθούν τους εκπαιδευτικούς με τις τακτικές αξιολογήσεις και προσφέρουν στους μαθητές εξατομικευμένες προτάσεις μαθημάτων.
- Αναλυτικά στοιχεία μάθησης: Η Τεχνητή Νοημοσύνη παρακολουθεί τη συμπεριφορά των μαθητών, εντοπίζει τους μαθητές που διατρέχουν κίνδυνο και επιτρέπει πιο εξατομικευμένες στρατηγικές διδασκαλίας και έγκαιρες παρεμβάσεις.

Αυτή η ολοκληρωμένη προσέγγιση βελτιώνει τόσο την εμπειρία του μαθητή όσο και την εσωτερική αποτελεσματικότητα, επιτρέποντας παράλληλα στους εκπαιδευτικούς να επικεντρωθούν σε ουσιαστικές αλληλεπιδράσεις και παιδαγωγική ποιότητα.

ΤΡΟΦΗ ΓΙΑ ΣΚΈΨΗ

Το παράδειγμα του Πανεπιστημίου της Μούρθια καταδεικνύει ότι η πραγματική ηγεσία στην Τεχνητή Νοημοσύνη δεν αφορά μόνο την υιοθέτηση εργαλείων - πρόκειται για τη διαμόρφωση μιας κουλτούρας που υποστηρίζει τον ψηφιακό μετασχηματισμό με επίκεντρο την υπευθυνότητα και την ένταξη.

Όπως και το VHS στη Γερμανία, το UMu ξεπέρασε τα μεμονωμένα πιλοτικά προγράμματα και ανέπτυξε ένα στρατηγικό όραμα σε ολόκληρο το ίδρυμα.

Ωστόσο, η ηγεσία στην Τεχνητή Νοημοσύνη εγείρει επίσης ερωτήματα:

- Πώς διασφαλίζουμε ότι η Τεχνητή Νοημοσύνη βοηθάει αντί να μας κατακλύζει;
- Ποιος καθορίζει την κατεύθυνση για το ποια εργαλεία χρησιμοποιούνται και γιατί;
- Πώς μπορούμε να οικοδομήσουμε εμπιστοσύνη και ένταξη ενώ παράλληλα πλοηγούμαστε στην ταχεία ψηφιακή αλλαγή;

ΒΑΣΙΚΈΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΈΣ

1. Όραμα πέρα από τα εργαλεία. Η στρατηγική ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης απαιτεί ηγεσία που βλέπει πέρα από τις μεμονωμένες εφαρμογές και υποστηρίζει τη συστημική αλλαγή.
2. Η συνεργασία οδηγεί στην επιτυχία. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν είναι απλώς ένα έργο πληροφορικής - περιλαμβάνει εκπαιδευτικούς, διοικητικούς υπαλλήλους και φοιτητές που συνεργάζονται.
3. Η ηθική πρέπει να ενσωματωθεί. Η υπεύθυνη χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης περιλαμβάνει διαφάνεια, δικαιοσύνη και διασφάλιση της αυτονομίας και της εμπιστοσύνης των μαθητών.
4. Ξεκινήστε με μικρά βήματα, σκεφτείτε μεγάλα. Ακόμη και οι αλλαγές μεγάλης κλίμακας μπορούν να ξεκινήσουν με πρακτικά βήματα όπως η υποστήριξη chatbot ή ο αυτοματοποιημένος προγραμματισμός - εάν καθοδηγούνται από ένα ευρύτερο όραμα.
5. Δημιουργήστε δυναμική μέσω της κοινής μάθησης. Η εκπαίδευση από ομοτίμους, οι εσωτερικοί υποστηρικτές και μια κουλτούρα πειραματισμού μπορούν να βοηθήσουν τους οργανισμούς να μεταβούν από την μεμονωμένη χρήση στην ουσιαστική, μακροπρόθεσμη ολοκλήρωση.

ΑΝΑΦΟΡΈΣ

Ομάδα Wooclap (2025) Το Πανεπιστήμιο της Μούρθια και η Τεχνητή Νοημοσύνη: Καινοτομία στην Εκπαίδευση [Μελέτη Περίπτωσης], Wooclap. Δημοσιεύτηκε στο διαδίκτυο: 4 Μαρτίου 2025. Διαθέσιμο στη διεύθυνση: <https://www.wooclap.com/en/blog/universidad-murcia-ai/>

Ενότητα 5.

ΟΔΗΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΈΝΑΡΞΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΔΙΑΛΟΓΟΥ

Εμπλέξτε το προσωπικό σε ανοιχτές συζητήσεις σχετικά με τις προσδοκίες, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες για την Τεχνητή Νοημοσύνη, με στόχο την οικοδόμηση εμπιστοσύνης και κοινού σκοπού.



ΕΞΕΡΕΥΝΗΣΤΕ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΔΥΝΑΜΙΚΕΣ

Κατανοήστε πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να βοηθήσει τον οργανισμό σας να επιτύχει μακροπρόθεσμους στόχους – από την επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα έως τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους εκπαιδευόμενους



ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΑΞΙΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Βεβαιωθείτε ότι η χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης είναι σύμφωνη με τις αρχές του οργανισμού σας – συμπεριλαμβανομένης της ένταξης, της διαφάνειας και της προσβασιμότητας



ΣΧΕΔΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Αναπτύξτε ένα μακροπρόθεσμο όραμα για το πώς μπορεί να εξελιχθεί η Τεχνητή Νοημοσύνη εντός του οργανισμού σας και επενδύστε στα συστήματα, την εκπαίδευση και τις πολιτικές για την υποστήριξή της.



ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΤΕ ΤΟΥΣ ΆΛΛΟΥΣ

Υποστηρίξτε τους συναδέλφους σας να πειραματιστούν με εργαλεία Τεχνητής Νοημοσύνης και να ηγηθούν πρωτοβουλιών που προωθούν την ασφαλή και ηθική καινοτομία.



ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το Πλαίσιο Ικανοτήτων AI-ADU παρέχει ένα δομημένο αλλά ευέλικτο εργαλείο για την υποστήριξη των επαγγελματιών εκπαίδευσης ενηλίκων στην πλοήγηση στις ευκαιρίες και τις προκλήσεις της τεχνητής νοημοσύνης. Το πλαίσιο ορίζει τις βασικές ικανότητες, δεξιότητες και στάσεις που απαιτούνται για την υπεύθυνη και αποτελεσματική ενσωμάτωση της Τεχνητής Νοημοσύνης σε εκπαιδευτικά και οργανωτικά πλαίσια.

Παρουσιάζοντας κάθε ικανότητα σε τρία προοδευτικά επίπεδα - Εξερευνητής, Επαγγελματίας και Καινοτόμος - το πλαίσιο υποστηρίζει την ατομική και θεσμική αυτοαξιολόγηση, την ανάπτυξη ικανοτήτων και τον μακροπρόθεσμο στρατηγικό σχεδιασμό. Είτε μόλις ξεκινάτε το ταξίδι σας είτε ήδη ηγείστε της καινοτομίας, τα επίπεδα σας βοηθούν να προσδιορίσετε πού βρίσκεστε τώρα και πώς θα μπορούσε να είναι η ανάπτυξη.

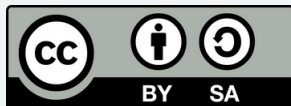
Και στις πέντε ενότητες - από τα τεχνικά θεμέλια έως την ηθική ηγεσία - το πλαίσιο δίνει έμφαση στην ανθρώπινη πλευρά της Τεχνητής Νοημοσύνης. Υπογραμμίζει τη σημασία της πρόθεσης, της ένταξης, της συνεργασίας και του μακροπρόθεσμου οράματος. Οι μελέτες περιπτώσεων και οι ερωτήσεις αναστοχασμού παρέχουν βάσεις για τον πραγματικό κόσμο και πυροδοτούν την κριτική σκέψη, διασφαλίζοντας ότι το πλαίσιο είναι τόσο φιλόδοξο όσο και πρακτικό.

Προσκαλούμε τους εκπαιδευτές ενηλίκων, το διοικητικό προσωπικό και τους ηγέτες των οργανισμών να χρησιμοποιήσουν αυτό το πλαίσιο όχι ως λίστα ελέγχου, αλλά ως πυξίδα - καθοδηγώντας τη συνεχή ανάπτυξη, τη μάθηση από ομοτίμους και τον στοχαστικό ψηφιακό μετασχηματισμό σε έναν ταχέως εξελισσόμενο κόσμο.

Ομάδα διαχείρισης
έργου AI-ADU



1. Axon Park. (2023). Πόσο αποτελεσματική είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη στην εκπαίδευση; 10 μελέτες περίπτωσης. Axon Park. <https://axonpark.com/how-effective-ai-education>
2. Γίνε τα Μάτια μου. (2024). Γίνε η Τεχνητή Νοημοσύνη μου: Μια Νέα Εποχή Οπτικής Βοήθειας. <https://www.bemyeyes.com/be-my-ai>
3. Συμβούλιο της Ευρώπης. (χ.η.). Ρύθμιση της Τεχνητής Νοημοσύνης στην Εκπαίδευση. Μόνιμη Διάσκεψη Υπουργών Παιδείας του Συμβουλίου της Ευρώπης.
4. Cukurova, M., Kralj, L., Hertz, B., & Saltidou, E. (2024). Επαγγελματική ανάπτυξη εκπαιδευτικών στην εποχή της Τεχνητής Νοημοσύνης: Έκθεση θεματικού σεμιναρίου της Ακαδημίας European Schoolnet. European Schoolnet.
5. Duan, H., & Zhao, W. (2024). Οι επιπτώσεις των εκπαιδευτικών εφαρμογών που υποστηρίζονται από τεχνητή νοημοσύνη στην αντιλαμβανόμενη αυτονομία των εκπαιδευτικών, την επαγγελματική ανάπτυξη για διαδικτυακή διδασκαλία και την ψηφιακή εξουθένωση. Διεθνής Επιθεώρηση Έρευνας στην Ανοιχτή και Κατανοημένη Μάθηση, 25(3).
6. Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2021). Νόμος για την Ψηφιακή Πυξίδα και την Τεχνητή Νοημοσύνη του 2030. <https://artificialintelligenceact.eu/>
7. Ευρωπαϊκή Επιτροπή. (2022). DigComp 2.2: Το Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Πολίτες. <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC128415>
8. Ιστολόγιο Τεχνητής Νοημοσύνης Google. (2023). Έργο Ευφωνία: Τεχνητή Νοημοσύνη για Προσβασιμότητα Ομιλίας. <https://sites.research.google/euphonia/about/>
9. Herdem, M. S., & Nathwani, J. (2024). Πλοήγηση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και την Τεχνητή Νοημοσύνη στην εκπαίδευση και αξιολόγηση από ομοτίμους. Balsillie Paper, 6(2).
10. Ομάδα Εμπειρογνομόνων Υψηλού Επιπέδου για την Τεχνητή Νοημοσύνη. (2019). Κατευθυντήριες Γραμμές Δεοντολογίας για Αξιόπιστη Τεχνητή Νοημοσύνη. Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
11. iTransition. (2024). Τεχνητή Νοημοσύνη στην εκπαίδευση: 8 περιπτώσεις χρήσης και παραδείγματα από την πραγματική ζωή. iTransition. <https://www.itransition.com/ai/education>
12. Klorov, I., Sharupov, O., Voronkova, V., Nikitenko, V., Oleksenko, R., Khavina, I., & Chebakova, Y. (2023). Ψηφιακός μετασχηματισμός της εκπαίδευσης με βάση την τεχνητή νοημοσύνη. TEM Journal, 12(4), 2625–2634. <https://doi.org/10.18421/TEM124-74>
13. Pedro, F., Subosa, M., Rivas, A., & Valverde, P. (2019). Τεχνητή νοημοσύνη στην εκπαίδευση: Προκλήσεις και ευκαιρίες για βιώσιμη ανάπτυξη. (Έγγραφο εργασίας της UNESCO για την εκπαιδευτική πολιτική 07). UNESCO.
14. Quy, V. K., Thanh, B. T., Chehri, A., Linh, D. M., & Tuan, D. A. (2023). Τεχνητή Νοημοσύνη και ψηφιακός μετασχηματισμός στην τριτοβάθμια εκπαίδευση: Όραμα και προσέγγιση ενός συγκεκριμένου πανεπιστημίου στο Βιετνάμ. Βιωσιμότητα, 15(14), Άρθρο 11093. <https://doi.org/10.3390/su151411093>
15. UNESCO. (χ.η.). Πλαίσιο Ικανοτήτων Τεχνητής Νοημοσύνης για Εκπαιδευτικούς. <https://www.unesco.org/en/articles/ai-competency-framework-teachers>
16. VKTR. (2024). 5 μελέτες περίπτωσης Τεχνητής Νοημοσύνης στην εκπαίδευση. VKTR. <https://www.vktr.com/ai-disruption/5-ai-case-studies-in-education/>



Δημοσιεύτηκε το 2025 από την Κοινοπραξία AI-ADU Στο πλαίσιο του Έργου Συνεργασίας AI-ADU: Χτίζοντας Μονοπάτια προς το Μέλλον Erasmus+ KA2 (<https://aipaths.eu/>) © Κοινοπραξία AI-ADU, 2025



**Co-funded by
the European Union**

Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι, ωστόσο, μόνο του/των συγγραφέα/ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα εκείνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Εθνικού Φορέα. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο Εθνικός Φορέας φέρουν ευθύνη γι' αυτές.